



## **SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS**

### **DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y CALIDAD**





**INFORME MENSUAL  
MES DE DICIEMBRE 2018**

PROPOSITO: Mostrar los indicadores de atención, medibles y que se puedan tomar medidas de control oportuno, a fin de mejorar las respuestas de llamadas según área y necesidad.

HERRAMIENTAS: Medición Manual y Computarizada

INTELERELACION DE DATOS: Centro de Despacho de Llamadas y Departamento de Estadística y Calidad.

OBJETIVO:

-  Difundir internamente y externamente (Transparencia) los datos estadísticos de las atenciones, con la finalidad de mejorar las respuestas que se debe ofrecer con la distribución geográfica, mediante la disponibilidad y utilización de las zonas.
-  Coordinar con la Oficina de Relaciones Publicas los resultados de las atenciones de urgencias médicas realizadas, para la página web.

**Elaboración y Supervisión de Datos Adicionales**

**Licda. Zoraya Novo Cuadros gráficos- 3 a 8**

**Registros de Solicitudes de HDA**

**Jefa del Departamento de Estadística y Calidad**

**Datos Adicionales**

**Licdo. Karma Miller**

**Solicitudes de HDA**

**Licda. Enilda Sosa**

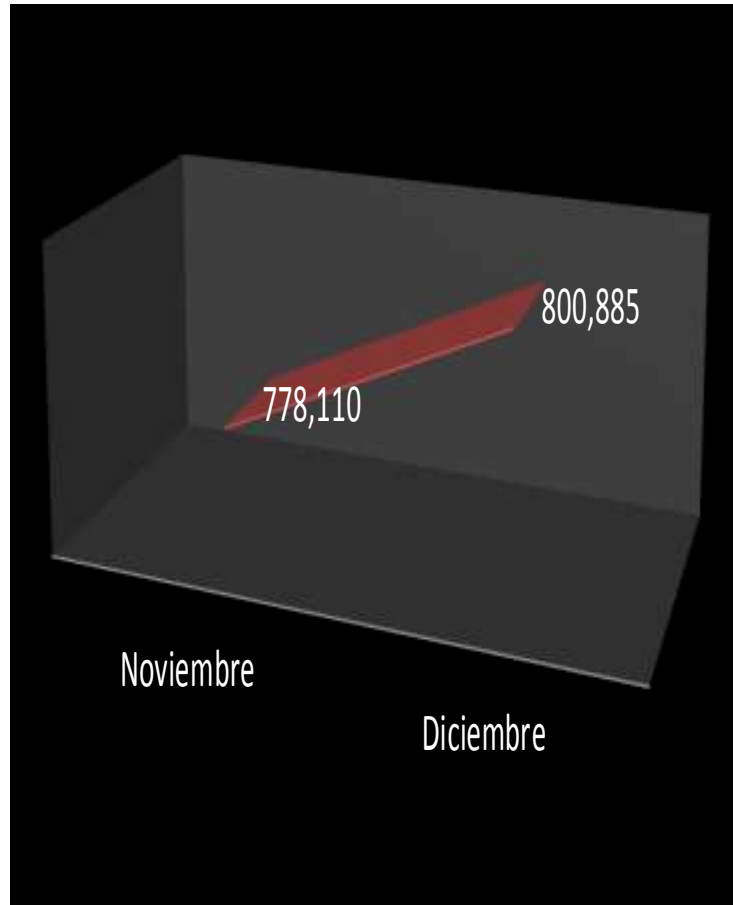
**Comparativo de estimaciones de llamadas recibidas**

## GRÁFICA No.1 COMPARATIVO DE LLAMADAS RECIBIDAS

Según Día: 01-AL 31 de Diciembre 2018

### Comparativo de Llamadas Recibidas

Comparativo de Llamadas	
Noviembre	778,110
Diciembre	800,885



**Nota:**

Se aplica el promedio continuo, en base al registro manual de los despachos diarios, en 30 días, la cual aumenta la rendición de llamadas y actividad.

## GRÁFICA No.2

COMPENDIO DE LLAMADAS DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.

DIA DEL MES DE DICIEMBRE	TOTAL
1 Y 2 FIN DE SEMANA	51670
3	25835
4	25835
5	25835
6	25835
7,8 Y 9 FIN DE SEMANA	77505
10	25835
11	25835
12	25835
13	25835
14, 15 Y 16 FIN DE SEMANA	77505
17	25835
18	25835
19	25835
20	25835
21,22 Y 23 FIN DE SEMANA	77505
24	25835
25	25835
26	25835
27	25835
28, 29 Y 30 FIN DE SENAMA	<b>77505</b>
31	25835
<b>TOTAL</b>	<b>800885</b>

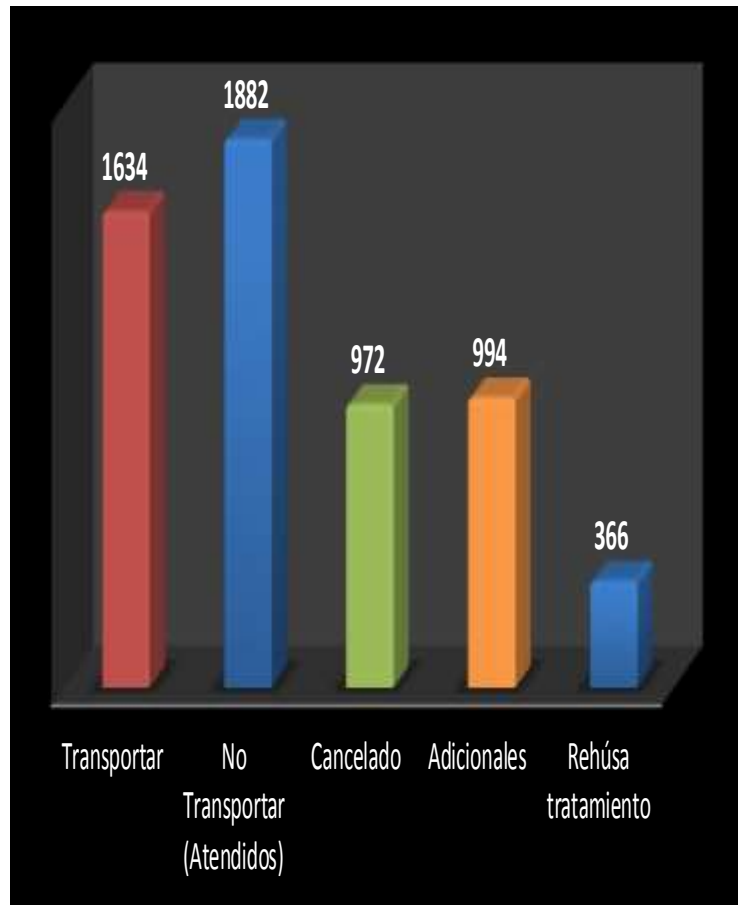
En mes de Diciembre se realiza tabla promedio a la variable continua de llamadas; ya que van interrelacionadas con los despachos y coordinaciones atendidos las cuales su valor determina 800,885 llamadas recibidas en el Centro de Despacho.

### GRÁFICA No.3

Según Día: 01-AL 31 de Diciembre 2018

### Recurso Despachado por Llamada Recibida

RECURSOS DESPACHADOS	
Clasificación	Respuesta
Transportar	1634
No Transportar (Atendidos)	1882
Cancelado	972
Adicionales	994
Rehúsa tratamiento	366
<b>Total</b>	<b>5848</b>



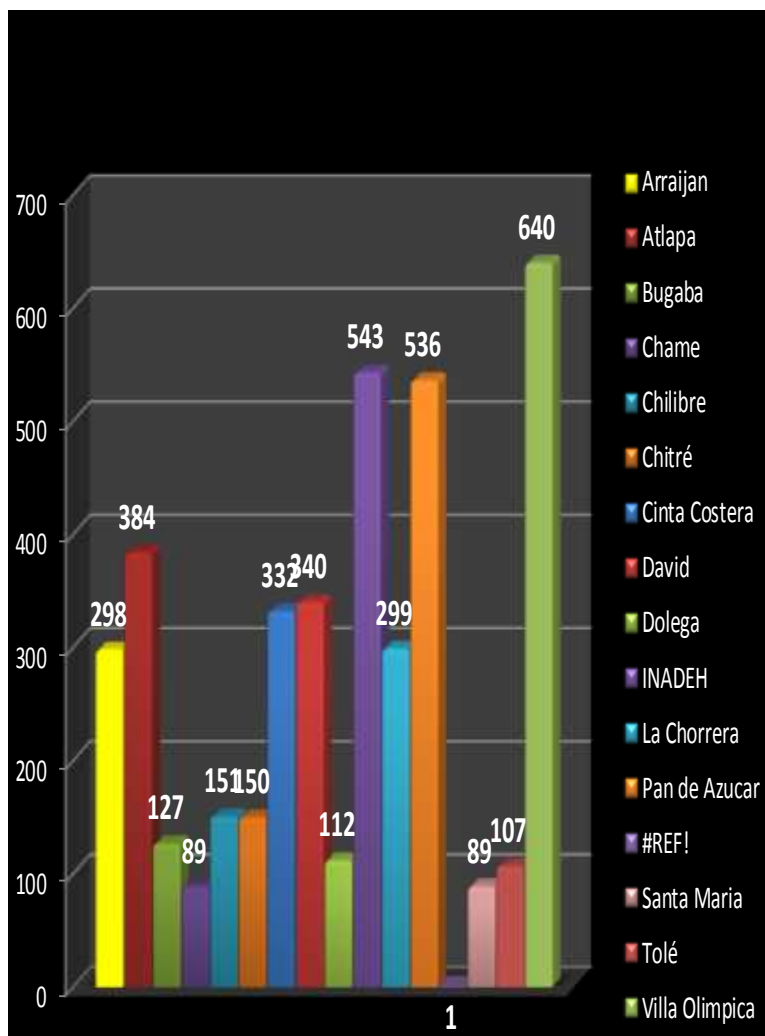
El total de “Transportar” “No Transportar”, Cancelado y “Rehúsa Tratamiento” indica las salidas del recurso con un total de 5848, para evaluación clínica médica y atención pre-hospitalarias.

## GRÁFICA No.4

Según Día: 01-AL 31 de Diciembre 2018

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Arraijan	298
Atlapa	384
Bugaba	127
Chame	89
Chilibre	151
Chitré	150
Cinta Costera	332
Colón	310
David	340
Dolega	112
INADEH	543
La Chorrera	299
Las Tablas	81
Pan de Azucar	536
Panamá Pacifico	103
Santa Maria	89
Tolé	107
UTP Centennial	480
Villa Olimpica	640
Adicionales	677
<b>Total</b>	<b>5848</b>

Recurso Despachado por Sitio de Lanzamiento



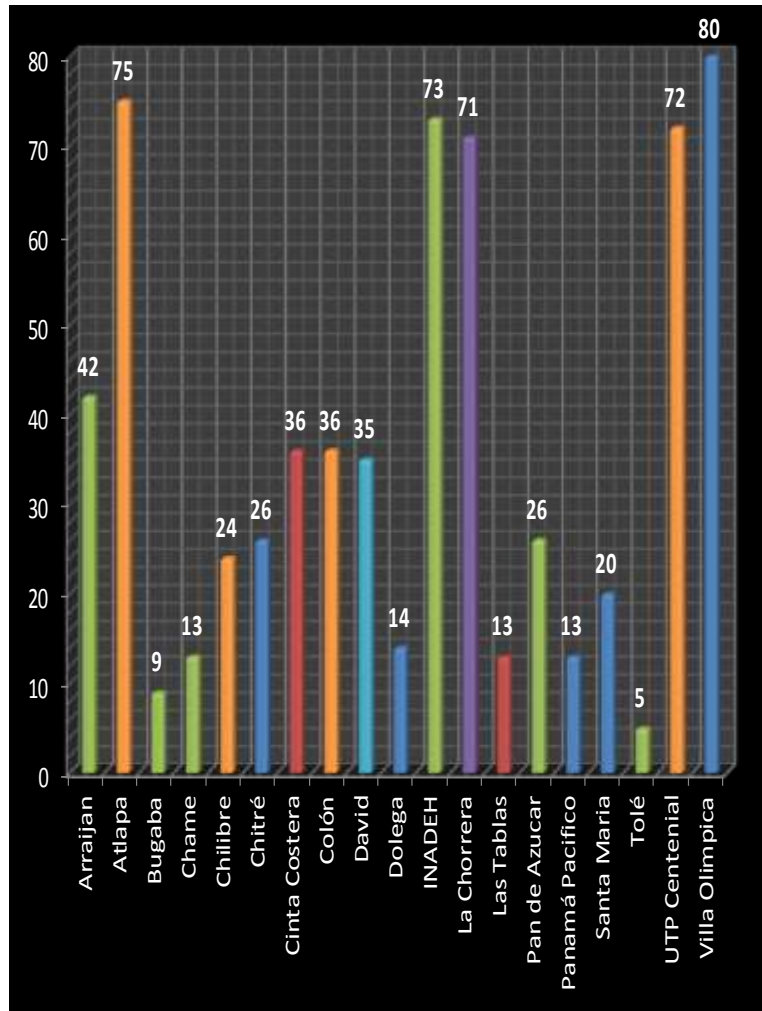
Los sitios de lanzamientos de mayor convergencia son: Panamá Centro (36%), Panamá Este (20%), Panamá Oeste (17%), Chiriquí (15%), Colón (6%), Azuero (6%).

## GRÁFICA No. 5

Según Día: 01-AL 31 de Diciembre 2018

Tipo de Respuesta de Incidentes de Tráfico por Sitio de Lanzamiento

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Arraijan	42
Atlapa	75
Bugaba	9
Chame	13
Chilibre	24
Chitré	26
Cinta Costera	36
Colón	36
David	35
Dolega	14
INADEH	73
La Chorrera	71
Las Tablas	13
Pan de Azucar	26
Panamá Pacífico	13
Santa María	20
Tolé	5
UTP Centennial	72
Villa Olímpica	80
Adicionales	33
<b>Total</b>	<b>716</b>



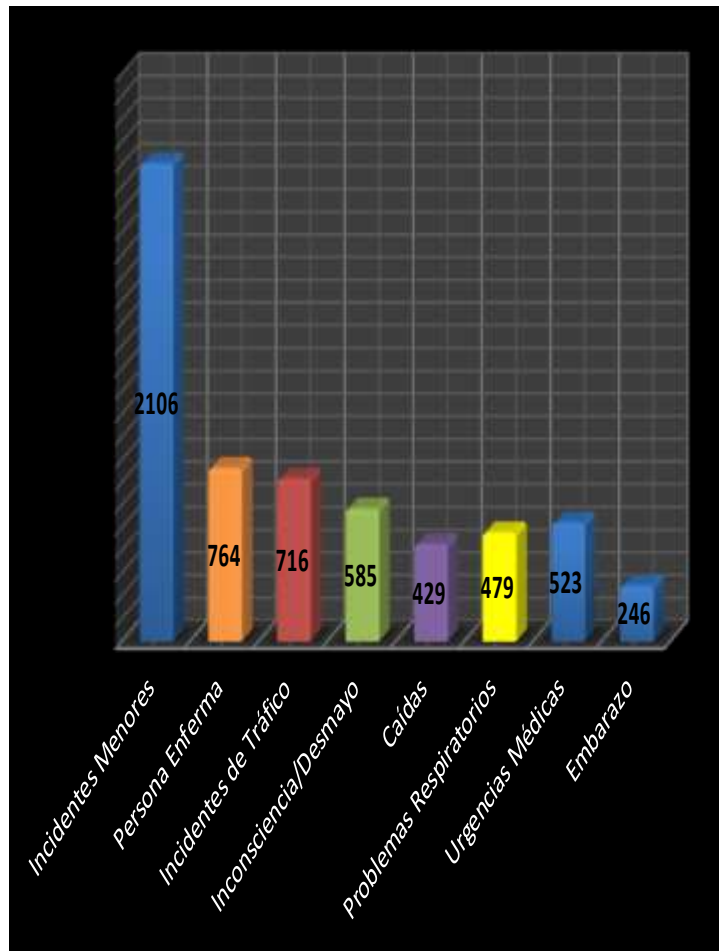
Los Despachos por incidentes de Tráfico 716 fueron de personas a nivel nacional, los cuales indican son por atropellos, vuelcos, colisiones y otros. Sin embargo se atendieron 1432, personas en este protocolo 29, los incidentes por llamada recibida fueron de menor cuantía, pero según HDA recibidas el monto aumenta al doble.

## GRÁFICA No.6

Según Día: 01-AL 31 de Diciembre 2018

Casos Atendidos según Recurso Despachado

ProQA	
Tipo de Respuesta	Recurso Despachado
Incidentes Menores	2106
Persona Enferma	764
Incidentes de Tráfico	716
Inconsciencia/Desmayo	585
Caídas	429
Problemas Respiratorios	479
Urgencias Médicas	523
Embarazo	246
<b>Total</b>	<b>5848</b>



Cifras basadas en las llamadas que se despacharon en el Centro de Operaciones, según protocolo de socorrismo internacional y de esa forma brindar la respuesta del despacho de la ambulancia para la atención pre-hospitalaria.

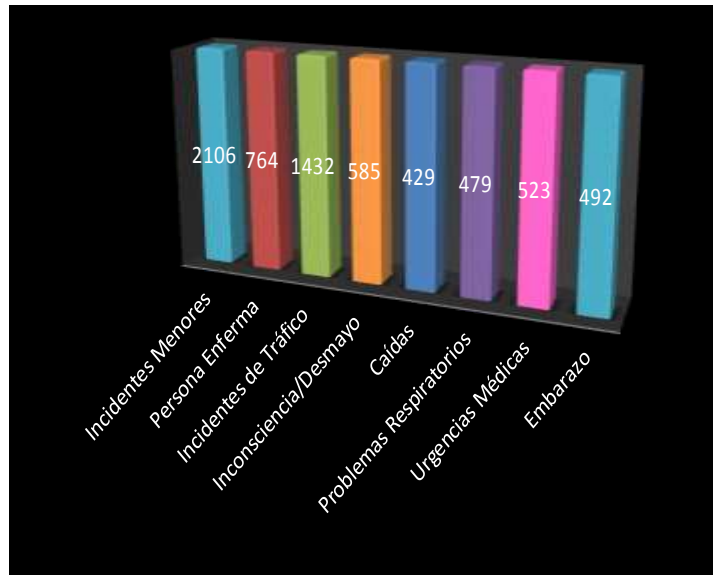


## GRÁFICA No.7

Según Día: 01-AL 31 de Diciembre 2018

Casos Atendidos según ProQA

ProQA	
Tipo de Respuesta	Recurso Despachado
Incidentes Menores	2106
Persona Enferma	764
Incidentes de Tráfico	1432
Inconsciencia/Desmayo	585
Caídas	429
Problemas Respiratorios	479
Urgencias Médicas	523
Embarazo	492
<b>Total</b>	<b>6810</b>



Sitio de Lanzamiento	Cantidad de libretas Recibidas	Día y Mes de Julio 2018
UTP Centenial	14	01 AL 29
Pan de Azúcar	15	01 AL 23
INADEH	9	01 AL 21
Atapla	10	01 AL 25
Villa Olimpica	12	01 AL 28
Cinta Costera	9	01 AL 15
Panama Oeste	12	01 AL 21
Panamá Pacifico	3	01 AL 27
Azuero	4	01 AL 20
Chiriqui	9	03 AL 31
<b>Total</b>	<b>97</b>	

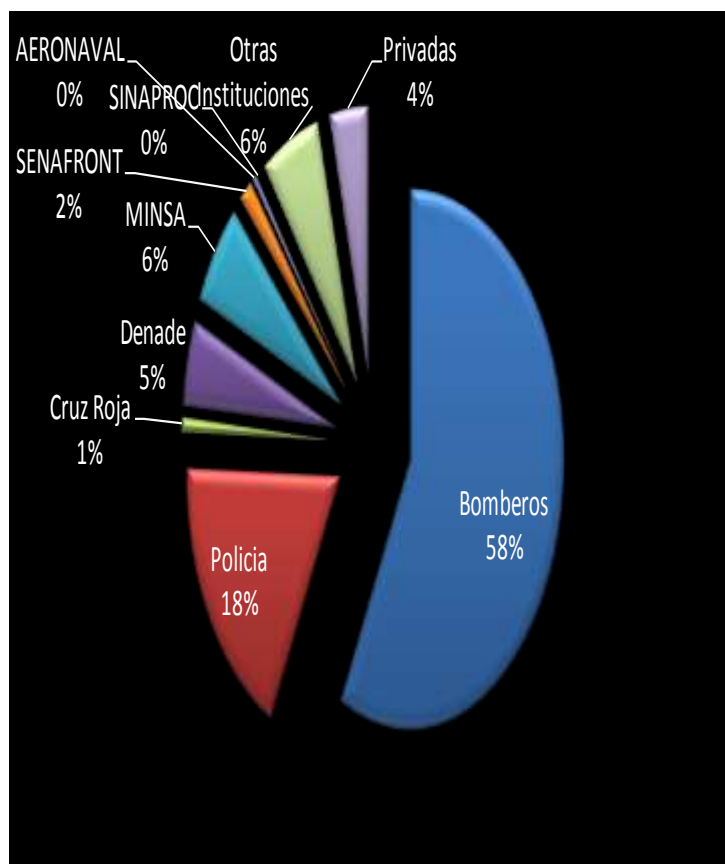
Cifras basadas en el conteo de las libretas de HDA , que llegan al Departamento de Estadística para Digitalización. Los Protocolos 29 y 24, aumentan el número de atención.

## GRÁFICA No 8

Según Día: 01-AL 31 de Diciembre 2018

### Coordinaciones Interinstitucionales y Privadas

Coordinaciones Realizadas	
Institución	Cantidad
Bomberos	281
Policia	88
Cruz Roja	4
Denade	25
MINSa	31
SENAFRONT	7
AERONAVAl	2
SINAPROc	1
Otras Instituciones	30
Privadas	20
<b>Total</b>	<b>489</b>



Bomberos	58 %
DENADE	5 %
Policia	18 %
Cruz Roja	1 %
Privadas	4%
SINAPROc	0 %
AERONAVAl	0%
SENAFRONT	2%
MINSa	6%
Otras Inst	6%

**RESPUESTA DE SOLICITUDES DE HOJA DE ATENCIÓN  
DICIEMBRE 2018**

N°	SOLICITANTE	PACIENTE	NÚMERO DE CASO TIBURON CAD	N° HDA
1	Ing. Javier Castillo (Operaciones)	Milton A. Casas (desconocido)	18073608	216212
2	MINISTERIO PUBLICO	Luis Castro	18077488	179984
3		Erick Córdoba	18077488	215250
4		Seguridad Ocupacional C.S.S.	Joshua I. Suirá Z.	18028688
5	MINISTERIO PUBLICO	Kristian A. Liberona J. (Desconocido)	18076480	244069
6		César E. Delgado S. (Desconocido)	18076480	244070
7	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Nelso Murua	18044832	203813
8	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Abdiel Córdoba	18040720	202193
9	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Octavio Núñez	17077840	118289
10	MINISTERIO PUBLICO - SAN LORENZO	Fernando Troya	18072362	245157
11	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Antony E. Ramos B.	17071890	157773
12	Seguridad Ocupacional C.S.S.	María del C. Palma M.	18010662	182760
13	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Leonardo Ábrego G.	18051251	202768
14	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Álvaro U. Guerra H.	18056298	205792
15	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Oscar Garay Pérez	18073520	233972
16	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Fernando Figueroa M.	18001271	203697
17	Eugenia Rodríguez R.	Eugenia Rodríguez R.	18079346 18079541	243798 219951
18	MINISTERIO PUBLICO CHIRIQUÍ	Cristhian E. De León	18077112	245648
19	MINISTERIO PUBLICO LOS Santos	Mariela Del C. Frías M.	18061235	215187
20	MINISTERIO PUBLICO	José R. Maldonado	18056775	136913
21	MINISTERIO PUBLICO	José A. Ballen M. (desconocido)	18021283	188834
22	SISTEMA PENAL ACUSATORIO	Luris I. Menacho M.	18061091	224370
23		Lourdes González M.		224329
24	Manuel Pinzón	Manuel Pinzón	18064793	207449
25	Aura Ramírez	Aura Ramírez	18063188	226774
26	Ernesto Morán	Ernesto Morán	18063188	226898
27	Alcibiades Ayala	Alcibiades Ayala	18063188	226899
28	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Katherine L. Obando Monterrey	<b>ATENDIDO POR OTRA INSTITUCIÓN</b>	172934
29	Seguridad Ocupacional C.S.S.	María I. Paniagua	18034757	198408
30	Gloria E. Hincapie O.	Mariana López H.	18056540	205377
31	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Minerva Barría	<b>PROCESO DE BÚSQUEDA</b>	
32	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Daylibet Hurtado	18030365	196936
33	Rafael E. González G.	Rafael E. González G.	18079421	219616 219104
34	MINISTERIO PUBLICO	Orlando Herazo (desconocido)	18073406	240704
35	Seguridad Ocupacional C.S.S.	Luis A. Ávila	<b>PROCESO DE BÚSQUEDA</b>	