



Informe Anual de las Estadísticas año 2018

Despacho del Recurso, Coordinaciones Interinstitucionales,
Llamadas Contestadas, Incidentes de tráfico, Incidencias de Mayor
Actividad, Traslados Interinstitucionales a Centros de Salud,
Recursos Despachados Vs Atención Efectiva
Comparativo 2018



Dirección de los Servicios Médicos
Departamento de Estadística y Calidad

REPRESENTANTES DEL PATRONATO

DENIS ALLEN FRIAS
Presidente del Patronato

Ministerio de la Presidencia

JORGE E.RAMOS GONZALEZ
Ministerio de Economía y Finanzas

KATHIA DEL C. OCHOA
Caja de Seguro Social

LISTER VARGAS
Club Kiwanis de Panamá

RAMON POLICART
Club Activo 20-30

SAMUEL QUINTERO
Club de Leones de Panamá

ESPERANZA VACCARO
Club Rotario de Panamá

LILIAN LIU CHUNG
Consejo Nacional de la Empresa Privada

GIL R. FABGREGA
Secretario del Patronato

JAMIETH ARAUZ ARROYO
Ministerio de Salud

YESENIA RIOS
Ministerio de Obras Públicas

ERIC ORDOÑEZ
Club Kiwanis de Panamá (suplente)

RICARDO HUGHES (suplente)
Club Activo 20-30

OMAR TORRES A. (suplente)
Club de Leones de Panamá

VICTOR MANUEL SALCEDO
Club Rotario de Panamá (suplente)

KARIAN MADRID CALVO (suplente)
Consejo Nacional de la Empresa
Privada

INFORME ANUAL

- ✚ HERRAMIENTAS: Medición manual, computarizada y el programa Tiburón Report.
- ✚ INTERRELACION DE DATOS: Centro de Despacho de Llamadas, Departamento de Atenciones Pre-Hospitalarias y Departamento de Estadística y Calidad.

OBJETIVO:

- ✚ Difundir internamente los datos estadísticos de los despachos del recurso de las ambulancias, por medio de las llamadas recibidas en el Centro de Operaciones y Atendidos por los diferentes sitios de lanzamiento a nivel nacional; con la finalidad de mejorar las respuestas que se debe ofrecer con la distribución geográfica, mediante la disponibilidad y utilización de las zonas.
- ✚ Coordinar con la Oficina de Relaciones Públicas los resultados de las atenciones de urgencias médicas realizadas, para la página web e información a los medios de comunicación.

Elaborado: Zoraya Novo
Jefa de Estadística y Calidad



Llamadas Contestadas en el Centro de Operaciones 2018

Enero	640,162
Febrero	685,860
Marzo	707,968
Abril	720,008
Mayo	731,600
Junio	737,580
Julio	744,465
Agosto	752,215
Septiembre	752,430
Octubre	777,821
Noviembre	778,110
Diciembre	800,885
TOTAL	8,829,104

En el Centro de Despacho inicia el periodo de llamadas entre las 00:00 a 23:59 diariamente y la información extraídos del software del Tiburón Report.



Recurso Despachado 2018

Mes	Transportado	No Transportado (Atendidos)	Cancelado	Rehúsa Tratamiento	Adicional	Total
Enero	2347	2844	644	466		6301
Febrero	2341	2851	659	417		6268
Marzo	2423	3372	737	551		7083
Abril	2398	3087	681	528		6694
Mayo	2611	3171	676	702		7160
Junio	2451	2995	690	741		6877
Julio	2406	3334	632	684		7056
Agosto	2488	3425	570	542		7025
Septiembre	2534	3344	648	660		7186
Octubre	2513	3619	663	688		7483
Noviembre	2657	3712	814	830		8013
Diciembre	1634	1882	972	366	994	5848
Total	28803	37366	8386	7175	994	82994



Recursos Despachados por sitio de Lanzamiento

Zona	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Arraijan	413	467	566	426	481	383	546	531	484	431	460	298	5486
Atlapa	521	505	603	560	664	593	627	656	568	588	590	384	6859
Bugaba	192	164	182	193	186	196	135	127	180	177	225	127	2084
Chame	142	180	153	145	95	108	84	90	136	109	171	89	1502
Chilibre	198	159	168	172	169	190	134	137	172	189	232	151	2071
Chitré	196	265	229	200	160	162	165	146	170	144	189	150	2176
Cinta Costera	426	380	518	426	464	393	522	517	466	511	433	332	4962
Colón	310	316	399	352	342	355	339	321	318	407	435	310	4204
David	375	399	466	417	494	391	529	495	483	514	530	340	5433
Dolega	149	171	179	188	135	138	131	120	144	161	171	112	1799
INADEH	598	542	624	604	663	687	714	696	657	713	692	543	7733
La Chorrera	439	471	534	508	513	475	561	587	510	525	507	299	5929
Las Tablas	166	236	178	145	163	141	107	117	133	119	136	81	1722
Pan de Azúcar	631	508	673	701	710	686	666	692	706	766	861	536	8136
Panamá Pacífico								3	127	116	152	103	501
Santa María	205	246	181	203	192	234	168	145	195	184	298	89	2340
Tolé	204	168	187	154	160	208	152	141	194	188	283	107	2146
UTP Centenial	497	536	609	598	724	606	661	699	705	735	720	480	7570
Villa Olímpica	639	555	634	702	845	931	815	805	838	906	928	640	9238
Adicional												677	677
TOTAL	6301	6268	7083	6694	7160	6877	7056	7025	7186	7483	8013	5848	82994



Recursos Despachados por Incidente de Tráfico y Sitio de Lanzamiento 2018

Zona	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Arraijan	31	73	80	73	64	55	59	58	49	66	59	42	709
Atlapa	82	68	97	76	95	89	74	96	58	60	66	75	936
Bugaba	30	23	39	22	36	23	26	26	31	19	26	9	310
Chame	31	48	29	38	29	20	19	25	32	34	36	13	354
Chilibre	32	29	27	23	21	32	19	25	26	19	29	24	306
Chitré	24	39	29	40	28	20	17	24	20	18	23	26	308
Cinta Costera	58	36	78	68	52	60	63	54	52	60	53	36	670
Colón	62	45	53	51	47	58	36	48	37	47	57	36	577
David	69	64	70	94	60	67	84	65	72	64	80	35	824
Dolega	25	18	17	14	34	14	18	16	26	16	17	14	229
INADEH	87	97	71	89	81	77	71	84	71	74	78	73	953
La Chorrera	81	91	117	113	112	90	77	98	96	75	105	71	1126
Las Tablas	25	31	32	15	20	12	17	23	17	16	15	13	236
Pan de Azúcar	57	59	62	71	47	54	52	42	46	56	71	26	643
Panamá Pacífico								0	37	32	40	13	53
Santa María	43	66	58	51	49	45	33	46	37	29	48	20	525
Tolé	16	14	15	12	11	17	15	11	19	18	18	5	171
UTP Centenial	58	98	110	93	100	102	95	92	98	95	116	72	1129
Villa Olímpica	90	96	121	97	101	116	78	87	104	122	98	80	1190
Otras												33	33
TOTAL	901	995	1105	1040	987	951	853	920	928	920	1035	716	11351{



Coordinaciones Interinstitucionales 2018

MES	Bomberos	Policía	Privadas	Denade	Cruz Roja	SINAPROC	MINSA	SENAFRONT	AERONAVAL	Otras	TOTAL
Enero	181	45	50	64	6	4					350
Febrero	164	50	36	70	48	4					372
Marzo	195	46	41	76	2	12					372
Abril	210	37	48	74	14	5					388
Mayo	219	34	25	27	16	0	54	8	8		391
Junio	182	36	10	16	11	1	78	6	6		346
Julio	190	42	16	29	5	1	75	3	7		368
Agosto	227	39	25	32	2	1	72	1	6		405
Septiembre	246	38	23	29	5	1	59	4	2		407
Octubre	248	83	35	33	5	3	107	2	3		519
Noviembre	338	58	16	21	22	8	119	3	2		587
Diciembre	281	88	20	25	4	1	31	7	2	30	489
Total	2681	596	345	496	142	41	595	34	36	30	4994



Incidencias Despachadas por Llamadas Recibidas 2018

MES	Incidentes Menores	Incidente de Tráfico	Inconsciencia Desmayo	Problemas Respiratorios	Convulsiones/ Epilepsia Urgencias Médicas	Persona Enferma	Caída	Embarazo	Total
Enero	2458	901	646	652		883	429	332	6301
Febrero	2292	995	748	525		825	578	305	6268
Marzo	2677	1105	811	603		956	558	373	7083
Abril	2648	1040	757	511		905	509	324	6694
Mayo	3365	987	748	561		748	429	322	7160
Junio	3150	951	616	508		924	442	286	6877
Julio	3175	853	743	555	93	939	364	334	7056
Agosto	3113	920	844	568		896	349	335	7025
Septiembre	3038	928	735	630		1237	296	322	7186
Octubre	3360	920	793	592		1083	412	323	7483
Noviembre	3451	1035	826	644		1167	479	411	8013
Diciembre	2106	716	585	479	523	764	429	246	5848
Total	34833	11351	8852	6828	616	11327	5274	3913	82994



Incidencias Atendidas por Hoja de Atención 2018

MES	Incidentes Menores	Incidente de Tráfico	Inconsciencia Desmayo	Problemas Respiratorios	Convulsiones Epilepsia Urgencias Médicas	Persona Enferma	Caída	Embarazo	Total
Enero	2458	1118	883	652		646	429	394	6580
Febrero	2292	1150	748	525		825	578	410	6528
Marzo	2677	1186	811	603		956	558	482	7273
Abril	2648	1552	757	511		905	509	392	7274
Mayo	3365	1492	748	561		748	429	386	7729
Junio	3150	1726	616	508		924	442	452	7818
Julio	3175	1721	743	555	93	939	364	484	8074
Agosto	3113	1836	844	568		896	349	465	8071
Septiembre	3038	1378	735	630		1237	296	472	7786
Octubre	3360	1402	793	592		1083	412	350	7992
Noviembre	3451	1385	826	644		1167	479	486	8438
Diciembre	2106	1432	585	479	523	764	429	492	6810
Total	34833	17378	9089	6828	616	11090	5274	5265	90373



Traslados Interinstitucionales en Apoyo a otras Entidades de Salud 2018

MES	CAPSI	Hospital 24 Diciembre	Hospital Susana Jones Cano	Hospital Manuel Amador Guerrero (Colón)	Hospital de San Félix (Tole)	Hospital Nicolás Solano(Chorrera)	Salud Cero (SISED)	Otros Centros de Salud	Centros Penitenciarios	Privados	Total
Enero	18	4	4	0	0	2	0	12	0	11	51
Febrero	32	2	2	0	0	1	0	5	0	9	51
Marzo	42	14	9	1	0	0	1	4	0	15	86
Abril	11	2	8	0	0	0	0	4	0	4	29
Mayo	141	12	32	0	4	1	0	13	0	20	223
Junio	82	57	32	2	2	0	1	10	1	13	200
Julio	106	52	34	7	0	0	2	6	1	10	218
Agosto	97	4	27	5	1	2	0	7	0	6	149
Septiembre	123	7	22	3	2	3	5	7	0	9	181
Octubre	78	4	38	6	0	0	2	6	1	14	149
Noviembre	65	15	26	7	0	1	9	5	0	6	134
Diciembre	125										125
Total	920	173	234	31	9	10	20	79	3	117	1596



Traslados Realizados por Provincias 2018

MES	PANAMA CENTRO	PANAMA OESTE	AZUERO	COLON	CHIRIQUI	COCLE	VERAGUAS	Total
Enero	740	219	110	96	190	5	5	1365
Febrero	878	267	127	114	232	20	11	1649
Marzo	1051	294	140	133	287	18	0	1923
Abril	1084	299	127	152	294	18	0	1974
Mayo	1284	261	133	191	279	13	3	2164
Junio	1159	246	115	172	260	23	1	1976
Julio	1080	283	132	135	299	1	15	1945
Agosto	1040	228	151	173	312	22	0	1926
Septiembre	1097	290	139	201	275	12	2	2016
Octubre	1265	306	134	159	271	17	1	2513
Noviembre	1073	317	137	179	349	12	3	2070
Diciembre	884	247	114	98	275	11	5	1634
Total	12635	3257	1559	1803	3323	172	46	22795



Recursos Despachado VS Actividad Efectiva 2018

MES	Recurso de Despacho	Atención Pre-Hospitalarias Realizadas	Coordinaciones Interinstitucionales	Total
Enero	6301	6580	350	6930
Febrero	6268	6528	372	6900
Marzo	7083	7273	372	7645
Abril	6694	7274	388	7662
Mayo	7160	7729	391	8120
Junio	6877	7818	346	8164
Julio	7056	8074	368	8442
Agosto	7025	8071	405	8476
Septiembre	7186	7786	407	8193
Octubre	7483	7992	519	8311
Noviembre	8013	8438	587	9025
Diciembre	5848	6810	489	7299
Total	82994	90373	4994	95367

Observación: Las Atenciones Pre-Hospitalarias realizadas es el conteo digitalizado de cada libreta de Hoja de Atención (HDA) en donde se atendió casos de urgencias médicas.

