



SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS

DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y CALIDAD

INFORME MENSUAL MES DE DICIEMBRE 2017





PROPOSITO: Mostrar los indicadores de atención, medibles y que se puedan tomar medidas de control oportuno, a fin de mejorar las respuestas de llamadas según área y necesidad.

HERRAMIENTAS: Medición Manual y Computarizada

INTELERELACION DE DATOS: Centro de Despacho de llamadas y Departamento de Estadística y Calidad.

OBJETIVO:

-  Difundir internamente los datos estadísticos de las atenciones, con la finalidad de mejorar las respuestas que se debe ofrecer con la distribución geográfica, mediante la disponibilidad y utilización de las zonas.
-  Coordinar con la Oficina de Relaciones Publicas los resultados de las atenciones de urgencias médicas realizadas, para la página web.

Elaborado

Licda. Zoraya Novo

Datos Adicionales

Licda. Enilda Sosa- Tablas de Traslados Interinstitucionales

GRÁFICA No.1
COMPARATIVO DE LLAMADAS RECIBIDAS



GRÁFICA No.2

COMPENDIO DE LLAMADAS DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017.

DIA DEL MES DE OCTUBRE	CANTIDAD DE LLAMADAS CONTESTADAS	TOTAL
1 ,2 y 3 FIN DE SEMANA	58539	59317
4	19513	19736
5	19513	19751
6	19513	19725
7	19513	19724
8 ,9 y 10 FIN DE SEMANA	58539	59333
11	19513	19788
12	19513	19715
13	19513	19711
14	19513	19753
15 ,16 y 17 FIN DE SEMANA	58539	59312
18	19513	19883
19	19513	19829
20	19513	19829
21	19513	19829
22 ,23, 24 y 25 FIN DE SEMANA	78052	79316
26	19513	19829
27	19513	19829
28	19513	19829
29 ,30 y 31 FIN DE SEMANA	58539	59487
TOTAL	604903	613525

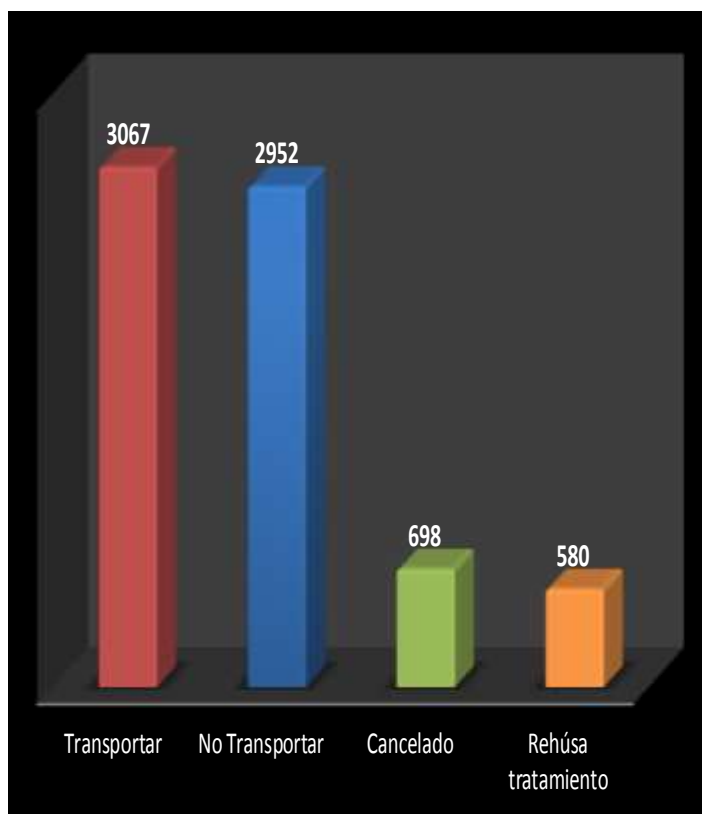
El mes de Diciembre 613,525 se realizó una tabla promedio en base a la variable continua de llamadas del mes anterior; a las cuales van interrelacionadas con los despachos y coordinaciones atendidos las cuales su valor determina.

GRÁFICA No.3

RESPUESTAS DEL RECURSO DESPACHADO

Según Día: 01 al 31 de Diciembre 2017

RECURSOS DESPACHADOS	
Clasificación	Respuesta
Transportar	3067
No Transportar	2952
Cancelado	698
Rehúsa tratamiento	580
Total	7297



Fuente/ Registro Manual de Despachos

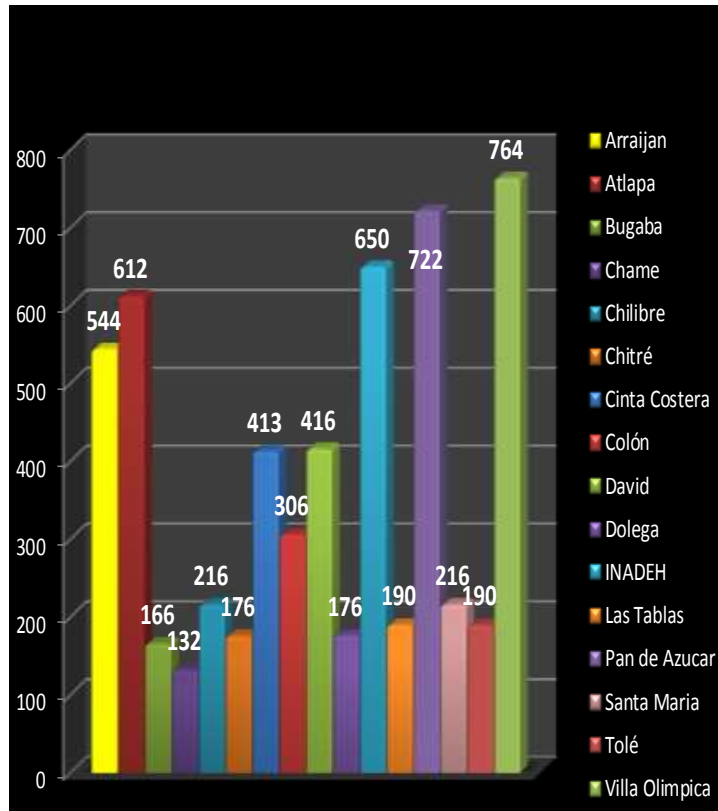
El total de “Transportar” “No Transportar”, Cancelado y “Rehúsa Tratamiento” indica las salidas del recurso con un total de 7,297 para evaluación y atención pre-hospitalaria.

GRÁFICA No.4

VOLUMEN DE RESPUESTAS POR SITIO DE LANZAMIENTO

Según Día: 01 al 31 de Diciembre 2017

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Arraijan	544
Atlapa	612
Bugaba	166
Chame	132
Chilibre	216
Chitré	176
Cinta Costera	413
Colón	306
David	416
Dolega	176
INADEH	650
La Chorrera	614
Las Tablas	190
Pan de Azucar	722
Santa Maria	216
Tolé	190
UTP Centennial	794
Villa Olimpica	764
Total	7297



Fuente/ Registro Manual de Despachos

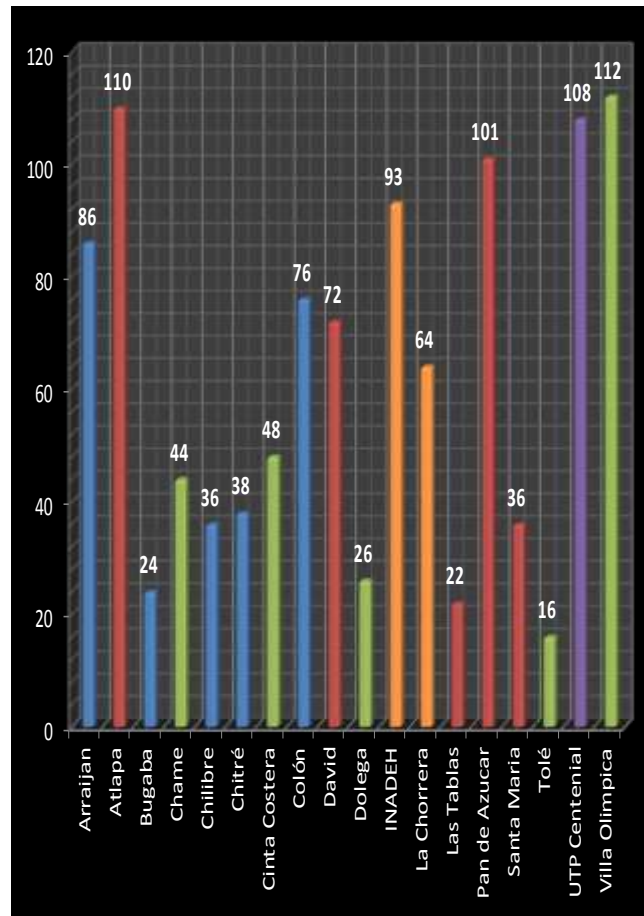
Los sitios de lanzamientos de mayor convergencia son: Panamá Centro (37%), Panamá Este (19%), Panamá Oeste (17%), Chiriquí (13%), Azuero (7%), Colón (7%).

GRÁFICA No. 5

MAYOR INCIDENCIA POR INCIDENTES DE TRÁFICO

Según Día: 01 al 31 de Diciembre 2017

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Arraijan	86
Atlapa	110
Bugaba	24
Chame	44
Chilibre	36
Chitré	38
Cinta Costera	48
Colón	76
David	72
Dolega	26
INADEH	93
La Chorrera	64
Las Tablas	22
Pan de Azucar	101
Santa Maria	36
Tolé	16
UTP Centenial	108
Villa Olimpica	112
Total	1112



Fuente/ Registro Manual de Despachos

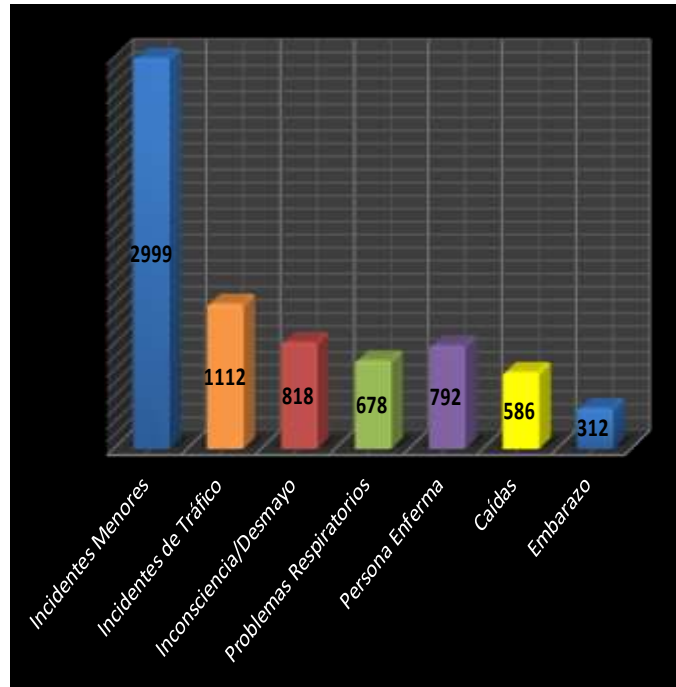
Los Despachos por incidentes de Tráfico fueron de 1112 personas a nivel nacional, los cuales expresan los atropellos, vuelcos, colisiones y otros. Sin embargo se atendieron 17227, personas en este protocolo 29, según las HDA digitalizadas.

GRÁFICA No.6

RESPUESTAS DE MAYOR INCIDENCIAS POR RECURSO DESPACHADO EN ProQA

Según Día: 01 al 31 de Diciembre 2017

ProQA	
Tipo de Respuesta	Recurso Despachado
Incidentes Menores	2999
Incidentes de Tráfico	1112
Inconsciencia/Desmayo	818
Problemas Respiratorios	678
Persona Enferma	792
Caídas	586
Embarazo	312
Total	7297



Fuente/ Registro Manual de Despachos

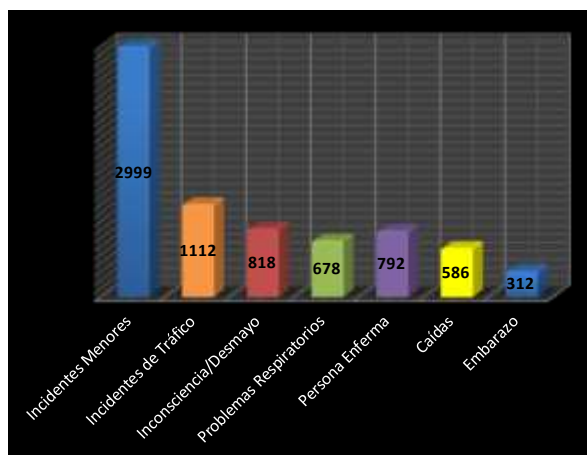
Cifras basadas en las llamadas que se despacharon en el Centro de Operaciones, según protocolo de socorrismo internacional y de esa forma brindar la respuesta del despacho de la ambulancia para la atención pre-hospitalaria.

GRÁFICA No 7

RESPUESTAS DE CASOS ATENDIDOS SEGÚN HDA DIGITALIZADAS

Según Día: 01 al 31 de Diciembre 2017

CAD EXTRACTOR	
Tipo de Respuesta	Recurso Despachado
Incidentes Menores	2999
Incidentes de Tráfico	1820
Inconsciencia/Desmayo	818
Problemas Respiratorios	678
Persona Enferma	792
Caídas	586
Embarazo	468
Total	8161



Fuente/ Registro Manual de Despachos

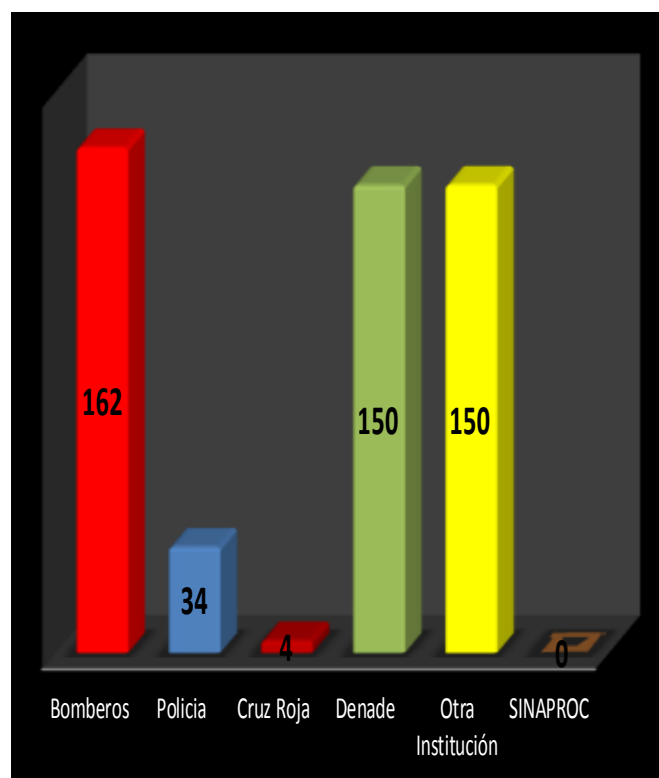
Sitio de Lanzamiento	Cantidad de libretas Recibidas	Dia y Mes de Diciembre
Atlapa	6	01 AL 19
Pan de Azúcar	11	01 AL 18
Villa Olimpica	4	01 AL 08
U T P Centenial	10	01 AL 22
Cinta Costera	4	01 AL 20
Arraijan	3	01 AL 16
INADEH	3	01 AL 03
Chorrera	7	01 AL 21
Colón	4	01 AL 17
Chame	1	01 AL 05
Azuero		
Chiriqui	1	01 AL 05
Total	54	

Cifras basadas en el conteo de las libretas de HDA , que llegan al Departamento de Estadística para digitalización, con los protocolos 29 y 24.

GRÁFICA No 8 COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Según Día: 01 al 31 de Diciembre 2017

Coordinaciones Realizadas	
Institución	Cantidad
Bomberos	162
Policia	34
Cruz Roja	4
Denade	150
Otra Institución	150
SINAPROC	0
Total	500



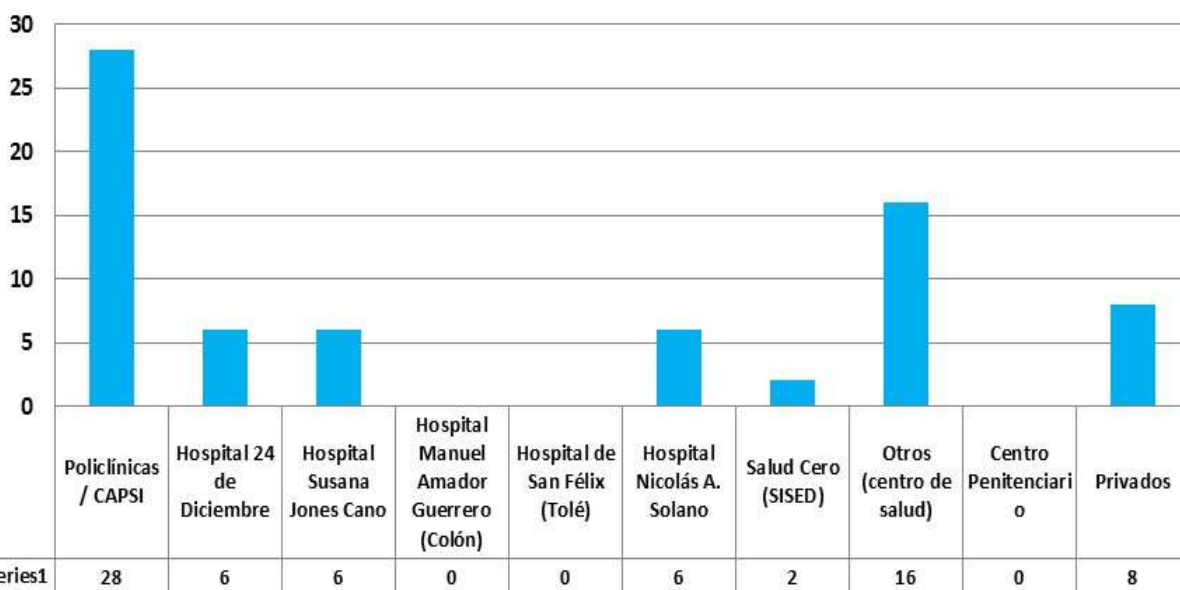
Fuente/ Registro Manual de Despachos

Bomberos	32 %
DENADE	30 %
Otra Inst.	30%
Policía	7 %
SINAPROC	0 %
Cruz Roja	1%



Tabla # 1. Traslados

Traslados Interinstitucionales por Institución que lo solicita del 1 al 31 de Diciembre del 2017.



Traslados interinstitucionales aprobados por la DSM del 1 al 31 de Diciembre del 2017.			TOTAL
Volumen por Institución			
Caja de Seguro Social	Policlínicas / CAPSI	28	40
	Hospital 24 de Diciembre	6	
	Hospital Susana Jones Cano	6	
	Hospital Manuel Amador Guerrero (Colón)	0	
	Hospital de San Félix (Tolé)	0	
MINSA	Hospital Nicolás A. Solano	6	24
	Salud Cero (SISED)	2	
	Otros (centro de salud)	16	
Sistema Penitenciario		0	0
Privados		8	8
TOTAL		72	72