



Informe Anual de las Estadísticas año 2017

Despacho del Recurso, Coordinaciones Interinstitucionales, Llamadas Contestadas, Incidentes de tráfico, Incidencias de Mayor Actividad, Traslados Interinstitucionales a Centros de Salud, Recursos Despachados Vs Atención Efectiva



Dirección de los Servicios Médicos
Departamento de Estadística y Calidad

REPRESENTANTES DEL PATRONATO

DENIS ALLEN FRIAS
Presidente del Patronato

JAVIER RAÚL MARQUINEZ
Ministerio de la Presidencia

JORGE E.RAMOS GONZALEZ
Ministerio de Economía y Finanzas

KATHIA DEL C. OCHOA
Caja de Seguro Social

LISTER VARGAS
Club Kiwanis de Panamá

RAMON POLICART
Club Activo 20-30

SAMUEL QUINTERO
Club de Leones de Panamá

ROBERTO LASSO DE LA VEGA
Club Rotario de Panamá

LILIAN LIU CHUNG
Consejo Nacional de la Empresa Privada

FERNANDO ARCIA
Contraloría General de la República

GIL R. FABGREGA
Secretario del Patronato

VICENTE PAREDES
Ministerio de Salud

ANDRES ROBLETO
Ministerio de Obras Públicas

ERIC ORDOÑEZ
Club Kiwanis de Panamá (suplente)

RICARDO HUGHES (suplente)
Club Activo 20-30

OMAR TORRES A. (suplente)
Club de Leones de Panamá

JORGE GONZALEZ FISHER
Club Rotario de Panamá (suplente)

KARIAN MADRID CALVO (suplente)
Consejo Nacional de la Empresa Privada

✚ HERRAMIENTAS: Medición manual, computarizada y el programa Tiburón Report.

✚ INTERRELACION DE DATOS: Centro de Despacho de Llamadas, Departamento de Atenciones Pre-Hospitalarias y Departamento de Estadística y Calidad.

OBJETIVO:

✚ Difundir internamente los datos estadísticos de los despachos del recurso de las ambulancias, por medio de las llamadas recibidas en el Centro de Operaciones y Atendidos por los diferentes sitios de lanzamiento a nivel nacional; con la finalidad de mejorar las respuestas que se debe ofrecer con la distribución geográfica, mediante la disponibilidad y utilización de las zonas.

✚ Coordinar con la Oficina de Relaciones Públicas los resultados de las atenciones de urgencias médicas realizadas, para la página web e información a los medios de comunicación.

Elaborado: Zoraya Novo



Llamadas Contestadas en el Centro de Operaciones 2017

Enero	302,827
Febrero	412,148
Marzo	421,361
Abril	280,168
Mayo	452,709
Junio	488,584
Julio	532,559
Agosto	605,093
Septiembre	590,776
Octubre	598,272
Noviembre	604,896
Diciembre	613,525
TOTAL	5,902,918

En el Centro de Despacho inicia el periodo de llamadas entre las 00:00 a 23:59 diariamente y la información extraídos del software del Tiburón Report.



Recurso Despachado 2017

Mes	Transportado	No Transportado	Cancelado	Rehúsa Tratamiento	Total
Enero	1153	1099	597	293	3142
Febrero	1753	1562	852	463	4630
Marzo	1957	1732	848	483	5020
Abril	1326	1214	566	344	3450
Mayo	2026	1863	804	512	5205
Junio	2097	1780	866	522	5265
Julio	1964	1572	777	497	4810
Agosto	2114	2123	727	708	5672
Septiembre	2424	2150	724	450	5748
Octubre	2823	2765	802	463	6853
Noviembre	2689	2718	738	491	6636
Diciembre	3067	2952	698	580	7297
Total	25393	23530	8999	5806	63728



Recursos Despachados por sitio de Lanzamiento

Zona	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Arraijan	234	315	225	198	332	290	369	351	390	521	479	544	4248
Atlapa	302	365	501	316	493	532	415	553	483	583	566	612	5721
Bugaba	70	121	100	91	131	125	126	136	174	161	192	166	1593
Chame	78	147	129	114	122	122	121	121	115	138	153	132	1492
Chilibre	100	156	157	118	151	159	141	150	167	187	186	216	1888
Chitré	69	136	134	110	125	136	116	150	173	198	222	176	1745
Cinta Costera	198	223	247	160	221	237	241	293	399	471	399	413	3502
Colón	172	242	264	174	268	302	355	274	274	388	329	306	3348
David	154	252	293	223	316	360	293	323	316	410	436	416	3792
Dolega	70	108	125	71	123	121	92	110	130	150	155	176	1431
INADEH	380	447	480	350	493	465	423	514	490	652	620	650	5964
La Chorrera	195	217	317	177	288	329	331	348	334	454	448	614	4052
Las Tablas	72	155	132	119	123	138	127	146	114	141	177	190	1634
Pan de Azúcar	216	546	602	399	627	597	497	663	697	679	589	722	6834
Santa María	37	73	76	46	76	77	74	106	121	179	216	216	1297
Tolé	64	133	112	81	123	109	156	111	124	156	189	190	1548
UTP Centennial	358	357	414	271	471	460	372	584	588	643	609	794	5921
Villa Olímpica	373	637	712	432	722	706	561	739	659	742	671	764	7718
TOTAL	3142	4630	5020	3450	5205	5265	4810	5672	5748	6853	6636	7297	63728



Recursos Despachados por Incidente de Trafico y sitio de Lanzamiento 2017

Zona	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Arraijan	30	78	50	47	66	60	75	75	63	86	76	86	792
Atlapa	32	68	106	73	90	104	95	100	89	92	88	110	1047
Bugaba	13	17	18	17	20	13	17	20	26	34	22	24	241
Chame	12	35	34	26	28	29	23	30	21	28	37	44	347
Chilibre	14	27	25	17	23	20	29	23	27	26	33	36	300
Chitré	11	28	20	14	15	15	15	28	29	31	40	38	284
Cinta													
Costera	36	55	52	44	42	46	31	53	51	96	55	48	609
Colón	33	43	38	30	37	49	50	39	47	61	57	76	560
David	29	47	49	38	62	52	33	48	68	92	73	72	663
Dolega	7	17	14	10	12	12	10	20	18	18	21	26	185
INADEH	37	83	74	52	98	80	56	74	70	92	69	93	878
La													
Chorrera	38	52	72	45	62	79	77	59	86	82	120	64	836
Las													
Tablas	12	32	14	19	17	21	11	18	15	16	31	22	228
Pan de													
Azúcar	23	55	98	48	66	81	97	75	60	94	56	101	854
Santa													
María	6	15	12	11	11	7	9	17	31	43	35	36	233
Tolé	10	17	11	5	8	6	6	10	13	7	23	16	132
UTP													
Centenial	37	73	93	55	110	88	75	93	95	93	122	108	1042
Villa													
Olímpica	47	94	126	72	101	118	104	104	93	94	103	112	1168
TOTAL	427	836	906	623	868	880	813	886	902	1085	1061	1112	10399



Coordinaciones Interinstitucionales 2017

MES	Bomberos	Policía	Otra Instituciones	Denade	Cruz Roja	SINAPROC	TOTAL
Enero	304	109	32	31	2	8	486
Febrero	694	163	39	18	34	28	976
Marzo	811	146	39	42	5	10	1053
Abril	343	111	29	22	19	11	535
Mayo	343	130	31	27	9	30	570
Junio	357	127	33	33	7	20	577
Julio	300	79	36	19	15	43	492
Agosto	259	43	35	103	44	37	521
Septiembre	191	24	96	169	2	3	485
Octubre	173	38	181	237	5	18	652
Noviembre	167	50	162	172	8	4	563
Diciembre	162	34	150	150	4	0	500
Total	4104	1054	863	1023	154	212	7410



Incidencias Despachadas por Llamadas Recibidas 2017

MES	Incidentes Menores	Incidente de Tráfico	Inconsciencia Desmayo	Problemas Respiratorios	Convulsiones/ Epilepsia	Persona Enferma	Caída	Embarazo	Total
Enero	1091	427	418	0	310	465	328	103	3142
Febrero	1770	836	454	500		532	337	201	4630
Marzo	1868	906	593	474	0	550	447	182	5020
Abril	1315	623	347	361	0	409	248	147	3450
Mayo	2068	868	534	527	0	576	410	222	5205
Junio	2055	880	550	539	0	620	410	211	5265
Julio	2083	813		314	393	638	366	203	4810
Agosto	1964	886	698	578	68	831	396	251	5672
Septiembre	2426	902	459	563		806	297	295	5748
Octubre	2738	1085	703	610		895	475	347	6853
Noviembre	2775	1061	469	537	150	856	429	359	6636
Diciembre	2999	1112	818	678	0	792	586	312	7297
Total	25152	10339	6043	5681	921	7970	4729	2833	63728



Incidencias Atendidas por Hoja de Atención 2017

MES	Incidentes Menores	Incidente de Tráfico	Inconsciencia Desmayo	Problemas Respiratorios	Convulsiones Epilepsia	Persona Enferma	Caída	Embarazo	Total
Enero	1091	652	418	0	310	465	328	127	3391
Febrero	1770	1107	454	500	0	532	337	234	4934
Marzo	1868	1486	593	474	0	550	447	211	5629
Abril	1315	906	347	361	0	409	248	187	3773
Mayo	2068	1645	534	527	0	576	410	394	6154
Junio	2055	1469	550	539	0	620	410	278	5921
Julio	2083	2121		314	393	638	366	233	6148
Agosto	1964	1548	698	578	68	831	396	290	6373
Septiembre	2426	1352	459	563		806	297	326	6229
Octubre	2738	1490	703	610		895	475	390	7301
Noviembre	2775	1631	469	537	150	856	429	471	7318
Diciembre	2999	1820	818	678	0	792	586	468	8161
Total	25152	17227	6043	5681	921	7970	4729	3609	71332



Traslados Interinstitucionales en Apoyo a otras Entidades de Salud 2017

MES	CAPSI	Hospital 24 Diciembre	Hospital Susana Jones Cano	Hospital Manuel Amador Guerrero (Colón)	Hospital de San Félix (Tole)	Hospital Nicolás Solano(Chorrera)	Salud Cero (SISED)	Otros Centros de Salud	Centros Penitenciarios	Privados	Total
Enero	4	2	5	0	1	0	1	6	0	4	23
Febrero	27	2	4	0	7	0	4	13	0	5	62
Marzo	18	16	12	2	1	1	3	4	1	11	69
Abril	21	16	4	0	0	0	2	8	0	4	55
Mayo	47	30	2	4	0	0	4	15	0	13	115
Junio	62	39	10	2	0	0	0	18	2	9	142
Julio	68	37	33	5	0	2	2	20	0	13	180
Agosto	68	13	29	1	0	4	1	21	0	10	147
Septiembre	26	5	8	3	0	3	0	18	0	3	69
Octubre	41	5	11	2	0	1	1	26	0	10	97
Noviembre	20	10	9	2	0	1	1	18	0	16	77
Diciembre	28	6	6	0	0	6	2	16	0	8	72
Total	430	181	133	21	9	18	21	183	3	106	1108



Recursos Despachado VS Actividad Efectiva 2017

MES	Recurso de Despacho	Atenciones Pre-Hospitalarias Realizadas	Coordinaciones Interinstitucionales	Total
Enero	3142	3391	486	3877
Febrero	4630	4934	976	5910
Marzo	5020	5629	1053	6682
Abril	3450	3773	535	4308
Mayo	5205	6154	570	6724
Junio	5265	5921	577	6498
Julio	4810	6148	492	6640
Agosto	5672	6373	521	6894
Septiembre	5748	6229	485	6714
Octubre	6853	7301	652	7953
Noviembre	6636	7318	563	7881
Diciembre	7297	8161	500	8661
Total	63728	71332	7410	78742



Consolidado de Llamadas Contestadas en el Centro de Operaciones 2012-2017

2012	5,181,543
2013	4,517,805
2014	4,988,437
2015	4,186,756
2016	4,771,420
2017	5,902,918
Total	29,548,879

En el Centro de Despacho inicia el periodo de llamadas entre las 00:00 a 23:59 diariamente y la información extraídos del software del Tiburón Report.



Consolidado de Recursos Despachado VS Actividad Realizada 2009-201

AÑO	Recurso de Despacho	Atenciones Pre-Hospitalarias Realizadas	Coordinaciones Interinstitucionales	Total
2012	40,842	50,359	7,300	57,659
2013	47,133	56,452	9,114	65,566
2014	51,783	69,783	9,694	79,477
2015	50,487	54,357	10,994	65,351
2016	56,084	62,813	11,244	74,057
2017	63,728	71,332	7,410	78,742
Total	310,057	365,096	55,756	420,852

Observación:

Recurso Despachado: Indica la salida de la emergencia médica por llamada efectiva

Actividad Realizadas: Son las Atenciones Pre-Hospitalarias y las Coordinaciones realizadas las cuales indican el total de cada emergencias médica que SUME 911 presto el servicio.

Para el cierre de estimación del mes de Diciembre periodo del 20 al 31 se aplica la formula en:
Promedios Móviles