



SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS

DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y CALIDAD

INFORME MENSUAL MES DE FEBRERO 2017





Licda. Zoraya Novo

PROPOSITO: Mostrar los indicadores de atención, medibles y que se puedan tomar medidas de control oportuno, a fin de mejorar las respuestas de llamadas según área y necesidad.

HERRAMIENTAS: Medición manual, computarizada y el programa Tiburón Report.

INTELERELACION DE DATOS: Centro de Despacho de Llamadas y Departamento de Estadística y Calidad.

OBJETIVO:

-  Difundir internamente los datos estadísticos de las atenciones, con la finalidad de mejorar las respuestas que se debe ofrecer con la distribución geográfica, mediante la disponibilidad y utilización de las zonas.
-  Coordinar con la Oficina de Relaciones Publicas los resultados de las atenciones de urgencias médicas realizadas, para la página web.

Datos Adicionales

Licdo. Jose luis Ortega- Conteo de Vir

Licda. Enilda Sosa – Estadísticas de Traslados

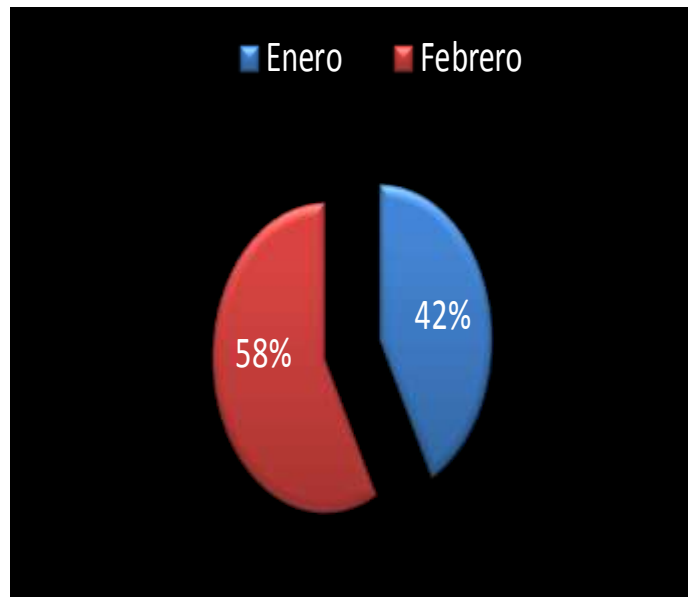
Sra. Tania Moreno- Control de ProQA y CAD Extractor

GRÁFICA No.1 COMPARATIVO DE LLAMADAS CONTESTADAS MES: ENERO 2017 VS FEBRERO 2017

Según Día: 01 al 28 de Febrero 2017

Comparativo del Total de Llamadas Contestadas

Llamadas	
Mes	Cantidad
Enero	302,827
Febrero	412,148
Total	714975



Fuente/ Tiburon Report

Las llamadas recibidas en el SUME 911 fueron en 52% para el mes de Febrero, el comportamiento porcentual, entre el mes de Enero y el actual se mantienen en línea mediana igualitaria de rango proporcional, exceptuando que las llamadas efectivas aumenta a favor 17,027 comparadas al mes anterior que fluctúa en las llamadas entrantes al Sistema.

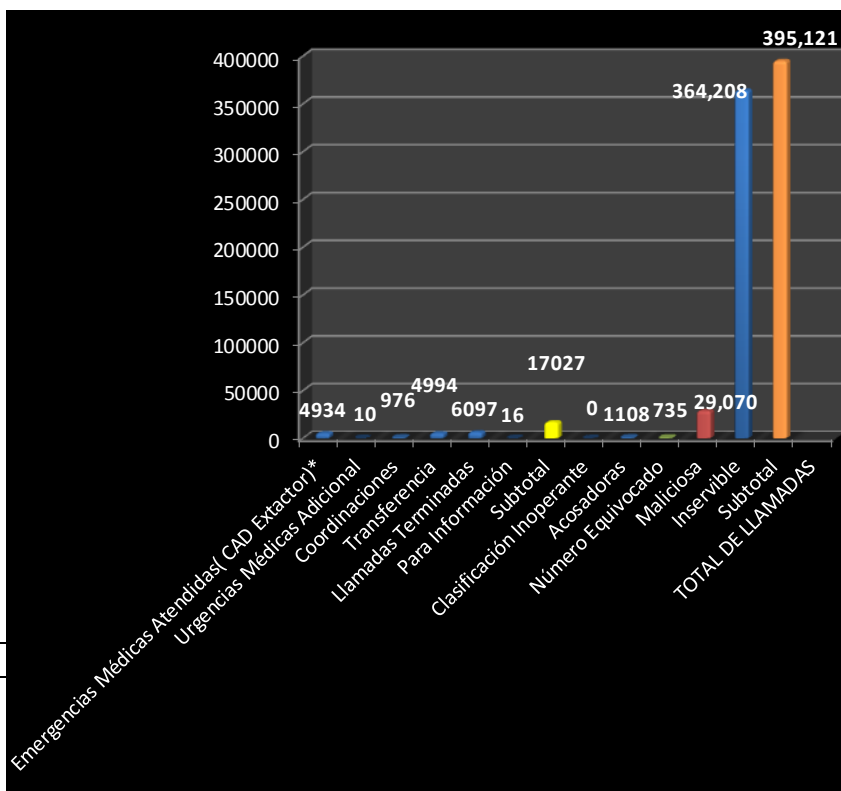
GRÁFICA No.2

CLASIFICACIÓN DE LLAMADAS CONTESTADAS

Según Día: 01 al 28 de Febrero 2017

Clasificación de Llamadas Contestadas

Clasificación Efectiva	Cantidad
Emergencias Médicas Atendidas(CAD Extactor)*	4934
Urgencias Médicas Adicional	10
Coordinaciones	976
Transferencia	4994
Llamadas Terminadas	6097
Para Información	16
Subtotal	17027
Clasificación Inoperante	Cantidad
Acosadoras	1108
Número Equivocado	735
Maliciosa	29,070
Inservible	364,208
Subtotal	395,121
TOTAL DE LLAMADAS	
Subtotal Efectiva	17027
Subtotal Inoperantes	395,121
Total de Llamadas	412148



* Nota: Las Emergencias Médicas Atendidas incluyen los protocolos 24-29 en el conteo adicional de casos en HDA

Mes de Febrero, entraron 412,148 llamadas al Centro de Despacho en turno de 24 horas, enmarcando una aumento de 109,321 comparada al mes anterior las culaes tienen indicadores en llamadas efectivas, indicando que las ciudadanía, esta tomando concientización de no hacer llamadas inoperantes al sistema.

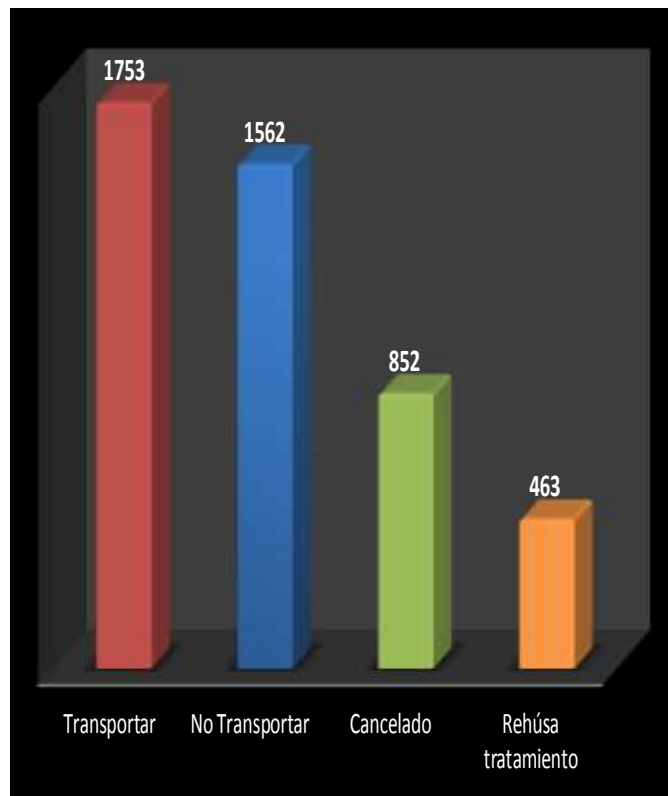
GRÁFICA No.3

RESPUESTAS DEL RECURSO DESPACHADO POR LLAMADA RECIBIDA

Según Día: 01 al 28 de Febrero 2017

Recurso Despachado por Llamada Recibida

RECURSOS DESPACHADOS	
Clasificación	Respuesta
Transportar	1753
No Transportar	1562
Cancelado	852
Rehúsa tratamiento	463
Total	4630



Fuente/ Tiburon Report

El total de “Transportar” “No Transportar”, Cancelado y “Rehúsa Tratamiento” indica las salidas del recurso con un total de 4,630 para evaluación y atención pre-hospitalaria

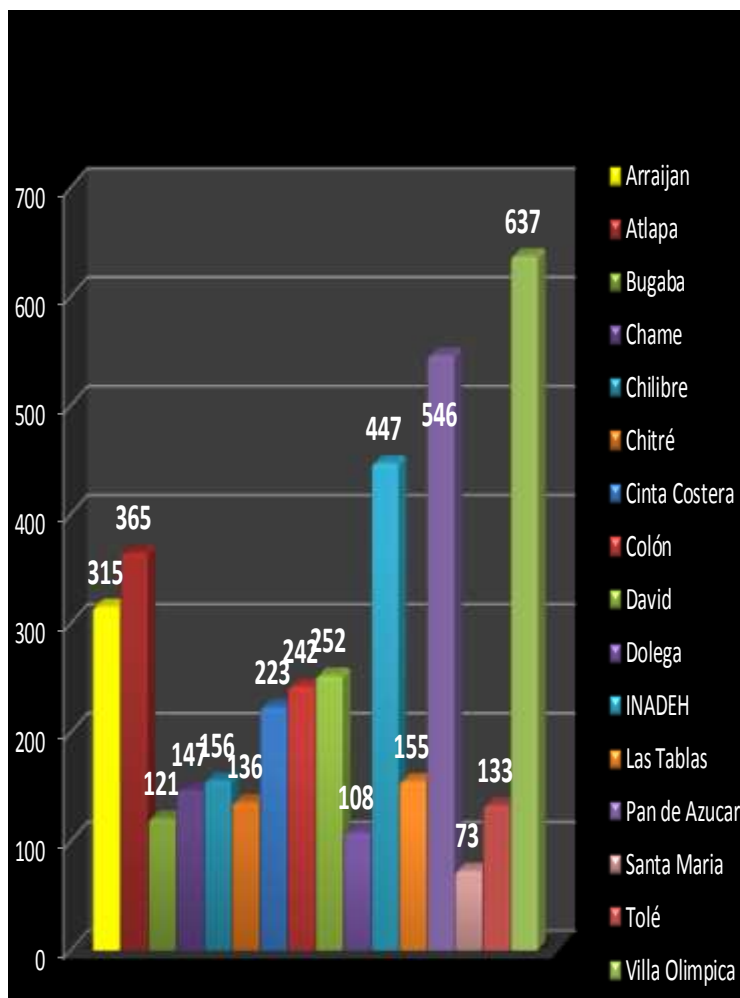
GRÁFICA No.4

VOLUMEN DE RESPUESTAS POR SITIO DE LANZAMIENTO

Según Día: 01 al 28 de Febrero 2017

Recurso Despachado por Sitio de Lanzamiento

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Arraijan	315
Atlapa	365
Bugaba	121
Chame	147
Chilibre	156
Chitré	136
Cinta Costera	223
Colón	242
David	252
Dolega	108
INADEH	447
La Chorrera	217
Las Tablas	155
Pan de Azucar	546
Santa María	73
Tolé	133
UTP Centennial	357
Villa Olimpica	637
Total	4630



Fuente/ Tiburon Report

Los sitios de lanzamientos de mayor convergencia son: Panamá Centro (32%), Panamá Este (26%), Chiriquí (14%), Panamá Oeste (13%), Colón (9%), Azuero (6%).

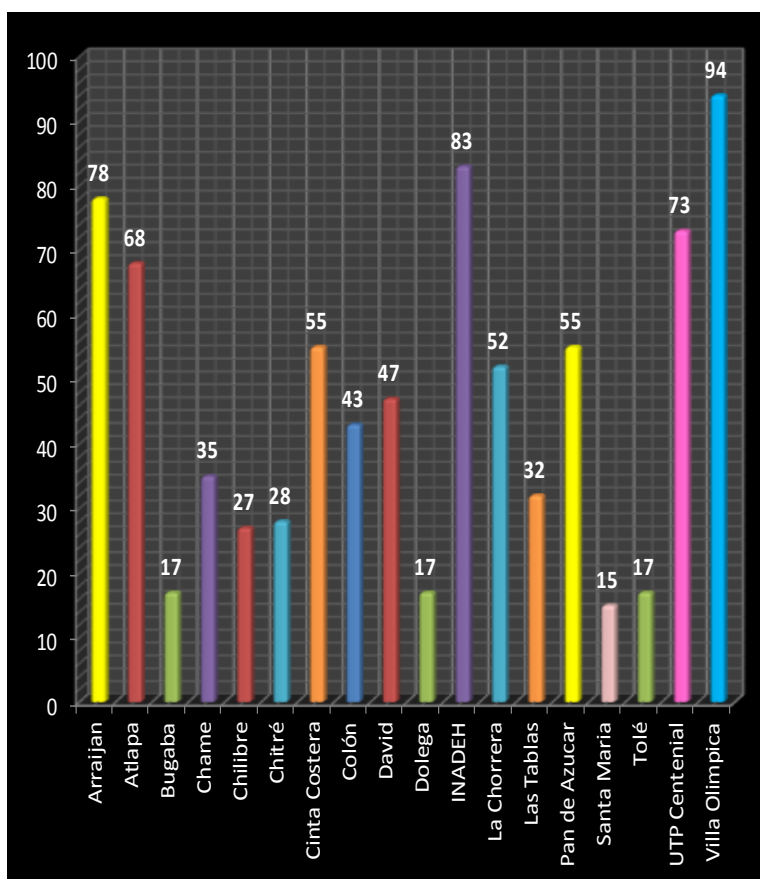
GRÁFICA No. 5

MAYOR INCIDENCIA POR INCIDENTES DE TRÁFICO

Según Día: 01 al 28 de Febrero 2017

Tipo de Respuesta de Incidentes de Tráfico por Sitio de Lanzamiento

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Arraijan	78
Atlapa	68
Bugaba	17
Chame	35
Chilibre	27
Chitré	28
Cinta Costera	55
Colón	43
David	47
Dolega	17
INADEH	83
La Chorrera	52
Las Tablas	32
Pan de Azucar	55
Santa Maria	15
Tolé	17
UTP Centennial	73
Villa Olimpica	94
Total	836



Fuente/ Tiburon Report

Los Despachos por incidentes de Tráfico fueron de 852 personas a nivel nacional, los cuales se reflejan entre atropellos, colisiones y otros, Sin embargo se atendieron 1,335 personas en este protocolo 29.

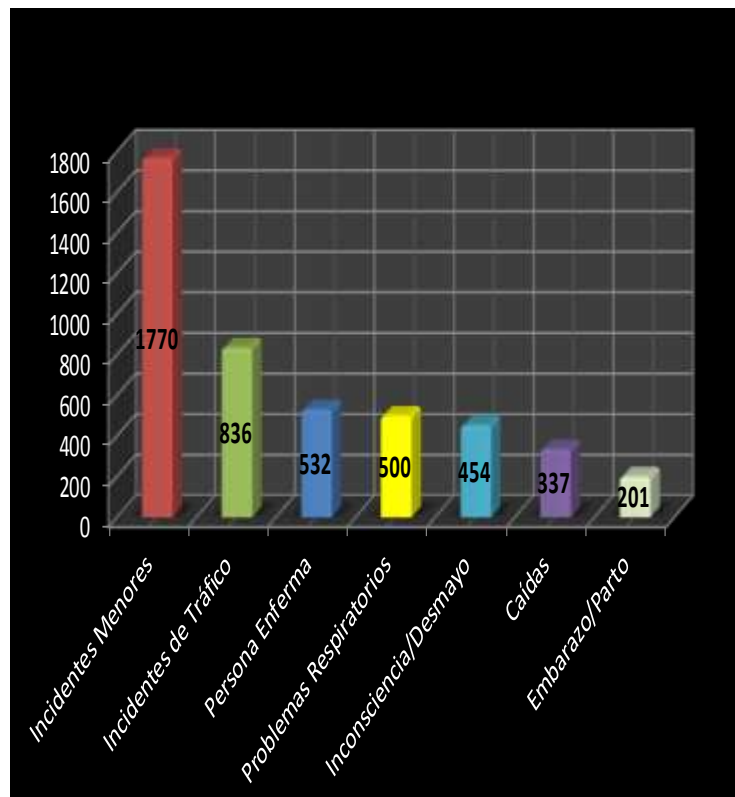
GRÁFICA No.6

RESPUESTAS DE MAYOR INCIDENCIAS POR RECURSO DESPACHADO EN ProQA

Según Día: 01 al 28 de Febrero 2017

Casos Atendidos según Recurso Despachado

ProQA	
Tipo de Respuesta	Recurso Despachado
Incidentes Menores	1770
Incidentes de Tráfico	836
Persona Enferma	532
Problemas Respiratorios	500
Inconsciencia/Desmayo	454
Caídas	337
Embarazo/Parto	201
Total	4630



NOTA: Incidentes Menores/ Incluye lumbalgias, problemas gastricos, alergias entre otros.
Persona Enferma/ Refleja enfermedades propias de cada individuo

Fuente/ Tiburon Report

Cifras basadas en las llamadas que se reciben el Centro de Operaciones , según protocolo de socorrismo internacional, y de esa forma brindar la respuesta del despacho de la ambulancia, para la atención pe-hospitalaria.

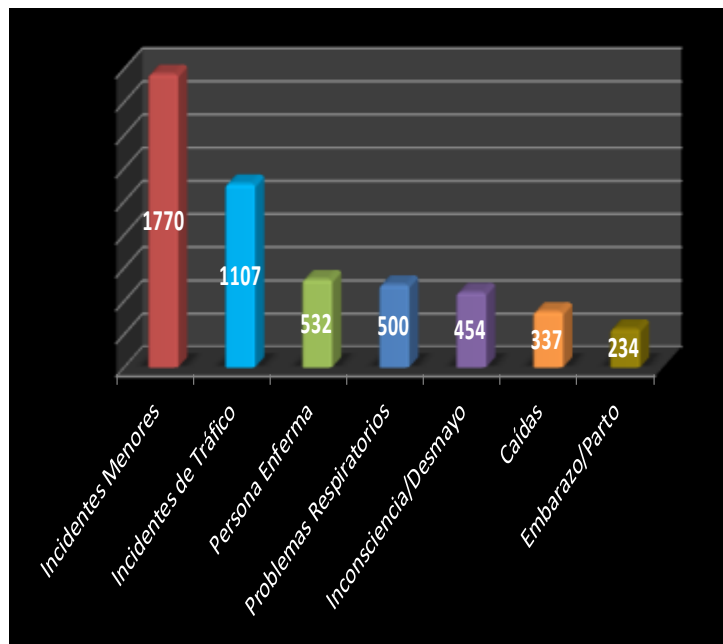
GRÁFICA No 7

RESPUESTAS DE CASOS ATENDIDOS SEGÚN HOJAS DE ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA

Según Día: 01 al 28 de Febrero 2017

Casos Atendidos según Hojas de Atención Pre-Hospitalaria

CAD Extracto	
Tipo de Respuesta	Atenciones
Incidentes Menores	1770
Incidentes de Tráfico	1107
Persona Enferma	532
Problemas Respiratorios	500
Inconsciencia/Desmayo	454
Caídas	337
Embarazo/Parto	234
Total	4934



NOTA: Incidentes Menores/ Incluye lumbalgias, problemas gastricos, alergias entre otros.
Persona Enferma/ Refleja enfermedades propias de cada individuo

* Nota: Las Emergencias Médicas Atendidas incluyen los protocolos 24-29 en el conteo adicional de casos en HD.

Fuente/ Tiburon Report

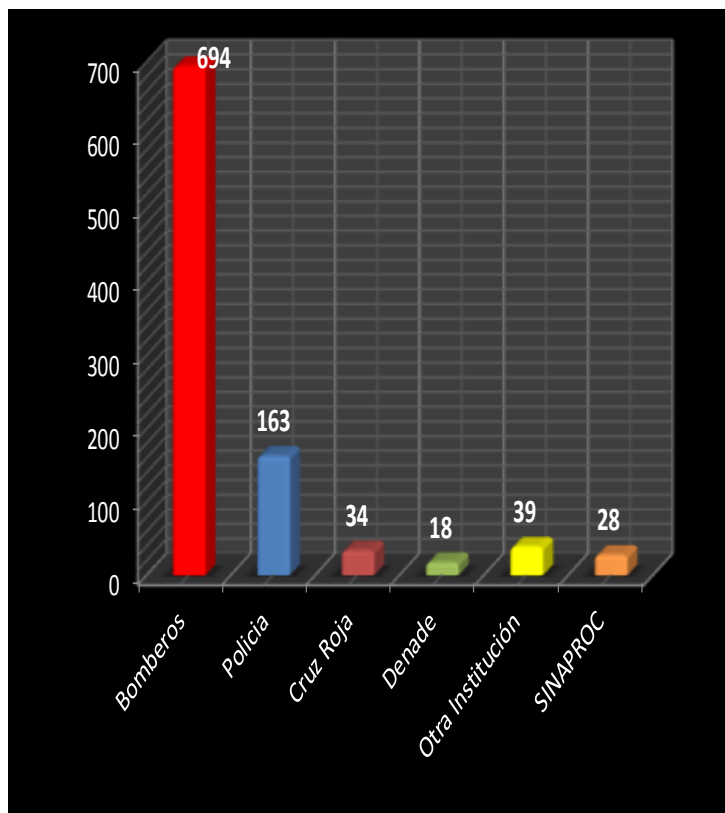
La información suministrada del CAD Extracto son las atenciones pre-hospitalarias reales basadas en las hojas de atención HDA, en cantidad efectiva de 4,934. En la gráfica están incluida las atenciones adicionales por ProQA 24 y ProQA 29.

GRÁFICA No 8 COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Según Día: 01 al 28 de Febrero 2017

Coordinaciones Interinstitucionales

Coordinaciones Realizadas	
Institución	Cantidad
Bomberos	694
Policia	163
Cruz Roja	34
Denade	18
Otra Institución	39
SINAPROC	28
Total	976



Fuente/ Tiburon Report

Bomberos	79%
Policia	13%
DENADE	3%
Otra Inst.	2%
Cruz Roja	1 %
SINAPROC	2%

**VEHICULOS DE INTERVENCION RAPIDA
VIR 01 / UTP-CENTENIAL**

DIAS	RECURSO DESPACHADO																															TOTAL			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
ATENCION RAPIDA PARA TRASLADO EN AMBULANCIA	6	4	8	3	7	1	7	6	4	6	7	6	4	5	6	2	5	4	7	8	4	8	6	6	5	7	7	6							155
ATENCION RAPIDA NO TRASLADO	3	5	4	5	4	5	4	6	6	4	4	7	8	6	8	5	9	5	5	6	4	8	2	8	5	9	3	9							157
CANCELADO EN RUTA	1	2	0	1	2	2	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	3	4	1	2	2	0	3	1	2	4	0	1							45
TOTAL	10	11	12	9	13	8	12	13	13	11	12	15	13	13	15	8	17	13	13	16	10	16	11	15	12	20	10	16							357

**VEHICULOS DE INTERVENCION RAPIDA
VIR 02 / ATLAPA**

	RECURSO DESPACHADO																															TOTAL		
	DIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	
ATENCION RAPIDA PARA TRASLADO EN AMBULANCIA	2	8	4	3	8	10	4	7	9	7	6	7	6	8	5	3	5	7	6	5	9	6	6	7	8	7	6	7						176
ATENCION RAPIDA NO TRASLADO	4	2	5	6	4	5	6	7	6	6	4	6	5	4	6	3	4	8	4	7	4	6	9	5	4	6	6	5						147
CANCELADO EN RUTA	4	6	2	1	1	0	0	2	3	2	0	1	3	4		2	2	0	3	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1					42
TOTAL	10	16	11	10	13	15	10	16	18	15	10	14	14	16	11	8	11	15	13	12	14	12	16	13	13	13	13	13	13					365

**VEHICULOS DE INTERVENCION RAPIDA
VIR 03 / PAN DE AZUCAR**

DIAS	RECURSO DESPACHADO																															TOTAL			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
ATENCION RAPIDA PARA TRASLADO EN AMBULANCIA	7	6	7	6	11	6	7	9	8	7	10	8	9	5	7	9	12	7	8	6	8	10	9	7	6	8	7	9							219
ATENCION RAPIDA NO TRASLADO	10	9	6	4	15	7	9	12	7	13	9	11	9	10	8	12	8	6	14	10	8	13	8	11	9	9	7	12							266
CANCELADO EN RUTA	2	1	3	2	1	3	1	0	3	1	4	2	0	1	1	3	1	6	2	3	2	5	3	1	2	4	1	3							61
TOTAL	19	16	16	12	27	16	17	21	18	21	23	21	18	16	16	24	21	19	24	19	18	28	20	19	17	21	15	24							546

**VEHICULOS DE INTERVENCION RAPIDA
VIR 04 / VILLA OLIMPICA**

DIAS	RECURSO DESPACHADO																															TOTAL				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
ATENCION RAPIDA PARA TRASLADO EN AMBULANCIA	9	11	9	12	10	13	14	12	11	9	12	14	10	9	8	11	9	11	14	16	11	9	13	17	9	8	10	11								312
ATENCION RAPIDA NO TRASLADO	9	7	6	8	9	7	8	9	7	8	9	6	8	8	9	10	8	7	8	9	8	8	6	10	8	9	7	7								223
CANCELADO EN RUTA	8	4	2	0	3	5	6	5	0	4	5	2	5	4	3	7	5	4	6	4	6	2	3	0	2	0	4	3							102	
	26	22	17	20	22	25	28	26	18	21	26	22	23	21	20	28	22	22	28	29	25	19	22	27	19	17	21	21							637	

Tabla # 1. Traslados

<i>Traslados interinstitucionales aprobados por la DSM del 1 al 28 de Febrero del 2017.</i>		
Volumen por Institución		
Caja de Seguro Social	Policlínicas / CAPSI	27
	Hospital 24 de Diciembre	2
	Hospital Susana Jones Cano	4
	Hospital Manuel Amador Guerrero (Colón)	0
	Hospital de San Félix (Tolé)	7
MINSA	Hospital Nicolás A. Solano	0
	Salud Cero (SISED)	4
	Otros (centro de salud)	13
Sistema Penitenciario		0
Privados		5
TOTAL		62

**GRÁFICA No 9
TABLA DE TRASLADOS**

Traslados Interinstitucionales por Institución que lo solicita para Febrero del 2017.

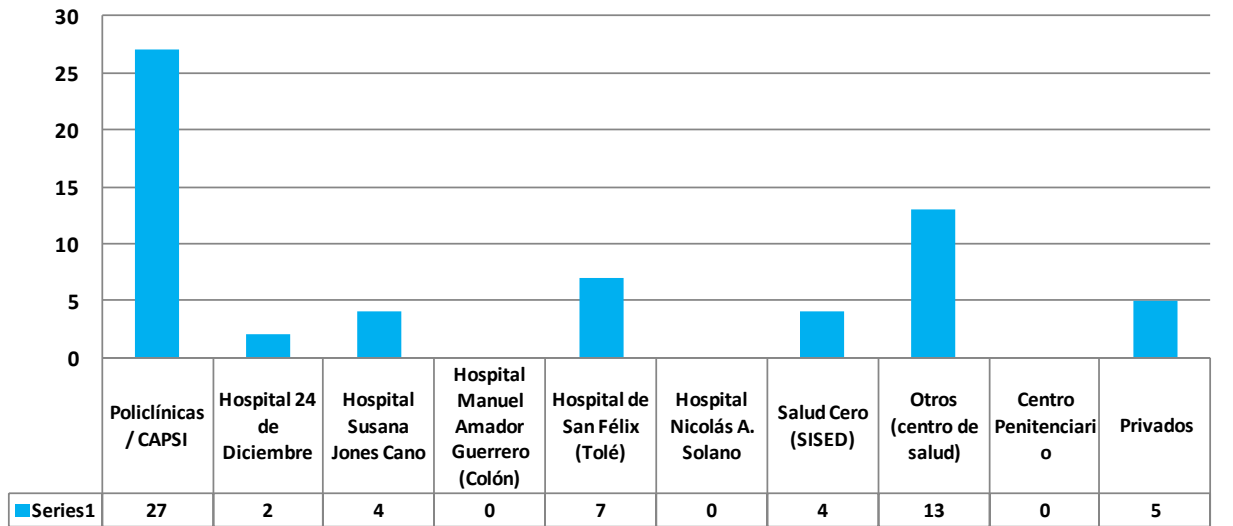


Tabla # 2

**Volumen de Transportados para Transferencias Interinstitucionales/ Cuidados Paliativos
/Código 33. 1 al 28 de Febrero del 2017.**

	Transportados	Recurso	Fecha
1	POLICLINICA CARLO BRINN DE SAN FRANCISCO HACIA EL CHMDrAAM	Ambulancia 163, Atlapa	03/02/17
2	POLICLINICA JJ VALLARINO HACIA EL HISMA	Ambulancia 157, Atlapa	14/02/17
3	POLICLINICA MANUEL MARIA VALDEZ HACIA EL CHMDrAAM	Ambulancia 157, Atlapa	15/02/17
4	CLINICA LOS PORTALES, SAN FRANCISCO HACIA HOSPITAL SANTO TOMÁS	Ambulancia 157, Atlapa	24/02/17
5	POLICLINICA DE SAN CARLOS HACIA HOSPITAL NICOLAS SOLANO	Ambulancia 153, Chame	17/02/17
6	POLICLINICA DE SAN CARLOS HACIA HOSPITAL NICOLAS SOLANO	Ambulancia 153, Chame	18/02/17
7	POLICLINICA DE SAN CARLOS HACIA HOSPITAL NICOLAS SOLANO	Ambulancia 153, Chame	18/02/17
8	ULAPS DE CAPIRA HACIA HOSPITAL NICOLAS SOLANO	Ambulancia 153, Chame	21/02/17
9	POLICLINICA DE NUEVO SAN JUAN HACIA HOSPITAL SANTO TOMÁS	Ambulancia 1570, Chilibre	25/02/17
10	AEROPUERTO DE ALBROOK HACIA HOSPITAL SANTO TOMÁS	Ambulancia 163, Cinta Costera	02/02/17
11	AEROPUERTO DE HOWARD HACIA HOSPITAL SANTO TOMÁS	Ambulancia 163, Cinta Costera	10/02/17
12	AEROPUERTO DE ALBROOK HACIA HOSPITAL DEL NIÑO	Ambulancia 163, Cinta Costera	14/02/17
13	POLICLINICA DE SAN FRANCISCO HACIA CHMDrAAM	Ambulancia 163, Cinta Costera	21/02/17
14	HOSPITAL MAE LEWIS HACIA HOSPITAL REGIONAL RAFAEL HERNÁNDEZ	Ambulancia 160, David	18/02/17
15	POLICLINICA GUSTAVO ROSS HACIA HOSPITAL REGIONAL RAFAEL HERNÁNDEZ	Ambulancia 160, Dolega	18/02/17
16	POLICLINICA MANUEL MARÍA VALDEZ HACIA HOSPITAL IRMA LOURDES TZANETATOS	Ambulancia 138, INADEH	02/02/17
17	APLAFA DE LA DOÑA HACIA CHMDrAAM	Ambulancia 138, INADEH	03/02/17
18	POLICLINICA JJ VALLARINO HACIA HOAPITAL DE LA 24 DE DICIEMBRE	Ambulancia 155, INADEH	24/02/17
19	HOSPITAL DE LA 24 DE DICIEMBRE HACIA HOSPITAL DEL NIÑO	Ambulancia 159, INADEH	26/02/17
20	CENTRO DE MEDICINA PREVENTIVA HACIA HOSPITAL NICOLAS SOLANO	Ambulancia125, La Chorrera	23/02/17
21	CLINICA PANAMERICANA HACIA HOSPITAL NICOLAS SOLANO	Ambulancia125, La Chorrera	23/02/17
22	HOSPITAL SAN AGUSTIN HACIA HOSPITAL REGIONAL ANITA MORENO	Ambulancia162, Las Tablas	01/02/17
23	CENTRO DE SALUD DE SABANA GRANDE HACIA HOSPITAL REGIONAL ANITA MORENO	Ambulancia133, Las Tablas	03/02/17
24	CENTRO DE SALUD DE SABANA GRANDE HACIA HOSPITAL JOAQUIN PABLO FRANCO	Ambulancia133, Las Tablas	07/02/17
25	CENTRO DE SALUD DE SABANA GRANDE HACIA HOSPITAL JOAQUIN PABLO FRANCO	Ambulancia132, Las Tablas	10/02/17
26	CENTRO DE SALUD DE VALLE RICO HACIA HOSPITAL JOAQUIN PABLO FRANCO	Ambulancia132, Las Tablas	15/02/17
27	POLICLINICA GENEROSO DE LA GUARDIA HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 156, Los Andes	16/02/17
28	POLICLINICA GENEROSO DE LA GUARDIA HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 156, Pan de Azúcar	08/02/17
29	CENTRO DE SALUD DE SAN ISIDRO HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	09/02/17
30	POLICLINICA MANUEL MARIA VALDEZ HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	10/02/17

31	CENTRO DE SALUD DE SAN ISIDRO HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	13/02/17
32	POLICLINICA MANUEL MARIA VALDEZ HACIA HOSPITAL EL CHMDrAAM	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	14/02/17
33	POLICLINICA DE SANTA LIBRADA GENEROSO DE LA GUARDIA HACIA EL CHMDrAAM	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	14/02/17
34	CENTRO DE SALUD DE TORRIJOS CARTER HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	14/02/17
35	AEROPUERTO DE ALBROOK HACIA HOSPITAL DEL NIÑO	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	14/02/17
36	UNIDAD DE HEMODIALISIS HACIA CHMDrAAM	Ambulancia 156, Pan de Azúcar	14/02/17
37	HOSPITAL SUSANA JONES CANO HACIA HOSPITAL DE LA 24 DE DICIEMBRE	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	19/02/17
38	POLICLINICA GENEROSO GUARDIA HACIA EL CHMDrAAM	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	24/02/17
39	HOSPITAL SUSANA JONES CANO HACIA E CHMDrAAM	Ambulancia 129, Pan de Azúcar	28/02/17
40	HOSPITAL DE SAN FÉLIX HACIA HOSPITAL JOSE DOMINGO DE OBALDÍA	Ambulancia 139, Tole	07/02/17
41	HOSPITAL DE SAN FÉLIX HACIA HOSPITAL REGIONAL RAFAEL HERNÁNDEZ	Ambulancia 118a, Tole	10/02/17
42	HOSPITAL DE SAN FÉLIX HACIA HOSPITAL REGIONAL RAFAEL HERNÁNDEZ	Ambulancia 118a, Tole	12/02/17
43	HOSPITAL DE SAN FÉLIX HACIA HOSPITAL REGIONAL RAFAEL HERNÁNDEZ	Ambulancia 139, Tole	16/02/17
44	CENTRO DE SALUD DE PORTUGAL HACIA HOSPITAL DE SAN FELIX	Ambulancia 139, Tole	17/02/17
45	HOSPITAL DE SAN FÉLIX HACIA HOSPITAL REGIONAL RAFAEL HERNÁNDEZ	Ambulancia 139, Tole	17/02/17
46	HOSPITAL DE SAN FÉLIX HACIA HOSPITAL JOSE DOMINGO DE OBALDÍA	Ambulancia 118a, Tole	23/02/17
47	POLICLINICA GENEROSO GUARDIA HACIA HOSPITAL IRMA TZANETATOS	Ambulancia 158, UTP- Centenial	07/02/17
48	CENTRO DE SALUD DE TORRIJOS CARTER HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 158, UTP- Centenial	10/02/17
49	CENTRO DE SALUD DE SAN ISIDRO HACIA HOSPITAL DEL NIÑO	Ambulancia 158, UTP- Centenial	10/02/17
50	CENTRO DE SALUD DE SAN ISIDRO HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 158, UTP- Centenial	12/02/17
51	POLICLINICA MANUEL MARIA VALDEZ HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 158, UTP- Centenial	23/02/17
52	POLICLINICA JJ VALLARINO HACIA HOSPITAL IRMA TZANETATOS	Ambulancia 152, Villa Olímpica	03/02/17
53	HOSPITAL SUSANA JONES CANO HACIA EL HISMA	Ambulancia 153, Villa Olímpica	06/02/17
54	CLINICA LOS PORTALES DE CAMPO LIMBERTH HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 152, Villa Olímpica	08/02/17
55	HOSPITAL SUSANA JONES CANO HACIA HOSPITAL SANTO TOMAS	Ambulancia 152, Villa Olímpica	13/02/17
56	POLICLINICA JJ VALLARINO HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 155, Villa Olímpica	15/02/17
57	POLICLINICA JJ VALLARINO HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 155, Villa Olímpica	16/02/17
58	POLICLINICA JJ VALLARINO HACIA HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	Ambulancia 152, Villa Olímpica	18/02/17
59	POLICLINICA JJ VALLARINO HACIA EL CHMDrAAM	Ambulancia 152, Villa Olímpica	20/02/17
60	POLICLINICA JJ VALLARINO HACIA EL HOSPITAL DEL NIÑO	Ambulancia 152, Villa Olímpica	22/02/17
61	POLICLINICA DE SAN FRANCISCO HACIA HOSPITAL SANTO TOMAS	Ambulancia 155, Villa Olímpica	22/02/17
62	HOSPITAL IRMA TZANETATOS HACIA HOSPITAL DEL NIÑO	Ambulancia 152, Villa Olímpica	25/02/17

NOTA: Se realizaron 62 Traslados para Transferencias Interinstitucionales del 1 al 28 de Febrero del 2017.